

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

цифровой платформы «Корни»

Редакция 1.0 от 18 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных, далее — «**Политика**», определяет порядок, цели, категории, способы, условия и меры обработки персональных данных на цифровой платформе «Корни», включая сайт <https://korni-therapy.ru>, приложение <https://app.korni-therapy.ru>, связанные формы, личные кабинеты, каталог, запись, сообщения, файлы, домашние задания, группы, события, продукты, подписки и иные фактически доступные функции.

1.2. Оператором персональных данных является **Герасименко Яков Васильевич**, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 480209448710, адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, мкр. Парковый, д. 1, к. 7, кв. 544, e-mail для юридически значимых обращений и вопросов по персональным данным: lakovpsy@gmail.com, далее — «**Оператор**».

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и иными применимыми нормативными актами. Она применяется к персональным данным, которые Оператор получает непосредственно от субъекта, через Платформу, от выбранного субъектом функционала либо из иных законных источников.

1.4. Политика не заменяет Пользовательское соглашение, Оферту для специалистов, оферту собственных предложений «Корней», согласие на обработку персональных данных, согласие на обработку специальных категорий персональных данных, согласие на распространение персональных данных, согласие на рекламу или Политику cookies. Каждое юридически значимое действие оформляется отдельно в предусмотренных законом и Платформой случаях.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, ограничивает обработку конкретными, заранее определёнными и законными целями, не допускает избыточность данных, обеспечивает точность, актуальность, конфиденциальность, безопасность и хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, закон или защита законных прав.

1.6. Пользователь самостоятельно определяет, какие сведения он добровольно передаёт в закрытые функции Платформы. Вместе с тем Оператор просит не загружать избыточные сведения о третьих лицах и не предоставлять специальные категории персональных данных вне функций, для которых создан отдельный законный механизм обработки.

2. Термины и роли участников

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

2.2. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

2.3. **Платформа** — цифровая инфраструктура «Корни», доступная через сайт, приложение и иные официальные интерфейсы Оператора.

2.4. **Клиент** — Пользователь, использующий клиентскую часть Платформы для поиска Специалиста, записи, взаимодействия, участия в группах/событиях, получения доступа к продуктам и иных функций.

2.5. **Специалист** — независимый пользователь, прошедший предусмотренную Платформой модерацию и использующий профессиональный функционал.

2.6. **Закрытые материалы** — сообщения, файлы, домашние задания, ответы, записи, сведения об участии и иные Материалы, которые не предназначены для неограниченного круга лиц.

2.7. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц, в том числе публикация в публичном Профиле.

2.8. Оператор является самостоятельным оператором персональных данных в отношении собственных целей Платформы: регистрации, аутентификации, обеспечения доступа, безопасности, технического хранения, модерации, подписок Специалистов, Продвижения, поддержки, собственных предложений, обработки обращений и соблюдения обязанностей по закону.

2.9. Независимый Специалист, который самостоятельно оказывает профессиональную услугу и определяет профессиональные цели использования данных Клиента, самостоятельно отвечает за обработку данных в пределах своей практики и применимого законодательства. Сам факт использования Платформы не означает, что каждый Специалист является исключительно техническим обработчиком по поручению Оператора.

3. Категории субъектов и данные

3.1. Оператор может обрабатывать данные следующих категорий субъектов: посетителей сайта; зарегистрированных Пользователей; Клиентов; кандидатов в Специалисты и Специалистов; покупателей, участников групп и событий; лиц, обращающихся в поддержку; лиц, подписавшихся на маркетинговые сообщения; представителей и иных лиц, чьи данные законно сообщены в связи с конкретным обращением.

3.2. Состав данных зависит от выбранной функции и может включать:

Категория субъекта / сценарий	Возможные данные
Посетитель сайта	Технические данные, IP-адрес, сведения о браузере/устройстве, журналы безопасности, cookies и локальное хранилище, настройки, данные обращения
Пользователь при регистрации и использовании Аккаунта	Имя или иной идентификатор, e-mail, номер телефона при использовании, user ID , данные аутентификации, настройки, сведения о сессиях и действиях безопасности
Клиент при поиске и записи	Выбранный Специалист, дата и время, формат, статус записи, сведения о выбранном предложении, необходимые контакты, технические записи взаимодействия
Клиент в закрытом взаимодействии	Сообщения, файлы, домашние задания, ответы, прикрепленные материалы, данные о праве доступа, история действия с материалом
Кандидат / Специалист	ФИО, контакты, фото, страна, город, языки, описание практики, специализация, образование, подготовка, опыт, профессиональные сообщества, документы о квалификации, статусы модерации, сведения Тарифа и Продвижения
Покупатель / участник собственного предложения	Данные заказа, участия, доступа, оплаты и чека, коммуникации по исполнению предложения
Лицо, обратившееся в поддержку	Контактные данные, содержание обращения, технические сведения,

	материалы, необходимые для проверки и ответа
Получатель маркетинговых сообщений	Контакт, выбранный канал, сведения о согласии и его отзыве, настройки рассылки

3.3. Оператор не требует от Пользователя предоставления специальных категорий персональных данных для обычной регистрации или базового использования Платформы. Вместе с тем Закрытые материалы могут добровольно содержать сведения о состоянии здоровья, психическом состоянии, интимной жизни, травматическом опыте, семейных обстоятельствах, отношениях и иные чувствительные сведения.

3.4. Если содержание Закрытых материалов относится к специальным категориям персональных данных, Оператор обрабатывает такие данные только при наличии отдельного законного основания. В частности, когда основанием служит согласие субъекта, применяется отдельное письменное согласие на обработку специальных категорий персональных данных; обычное принятие Пользовательского соглашения, общее согласие на ПД или согласие на рекламу его не заменяет.

3.5. Оператор не использует сообщения, файлы, домашние задания и иные чувствительные Материалы для рекламного профилирования, таргетинга или маркетинговой сегментации.

4. Цели, основания и операции обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для следующих основных целей:

Цель	Субъекты и данные	Рабочее правовое основание
Создание, обслуживание и защита Аккаунта	Пользователи; данные регистрации, аутентификации, технические журналы	Заключение и исполнение Пользовательского соглашения; законные интересы безопасности; согласие — когда оно требуется для отдельной цели
Предоставление цифровых функций, записи и доступа	Клиенты и Специалисты; записи, статусы, контакты, права доступа, технические журналы	Исполнение Пользовательского соглашения, Оферты для специалистов и действий для их заключения

Обеспечение закрытого технического взаимодействия	Клиенты и Специалисты; сообщения, файлы, задания, права доступа	Исполнение выбранного функционала и отдельное законное основание для чувствительных данных
Модерация и публикация Профиля	Кандидаты и Специалисты; данные Профиля, документы квалификации, статусы модерации	Действия для заключения/исполнения Оферты для специалистов; отдельное согласие на распространение для публичных данных
Предоставление профессионального доступа и Продвижения	Специалисты; Тариф, заказ, статус платежа, чеки, доступы, настройки автопродления	Исполнение Оферты для специалистов, обязанность по учёту собственных расчётов, законные интересы защиты прав
Собственные предложения «Корней»	Покупатели/участники; заказ, доступ, контакт, платёжный статус	Исполнение соответствующей оферты, обязанности по учёту собственных расчётов
Поддержка, безопасность, предотвращение нарушений	Все категории; обращения, технические логи, история действий, минимально необходимые Материалы	Законные интересы Оператора и Пользователей, исполнение договора, обязанности по закону
Исполнение обязанностей по закону и защита прав	Все категории; данные, требуемые для расчётов, ответов субъектам, претензий и безопасности	Обязанности по закону, осуществление прав и законных интересов, защита в судебном/административном порядке
Маркетинговые сообщения	Пользователи, давшие отдельное согласие; контакт, канал, настройки	Отдельное предварительное согласие субъекта

4.2. Оператор может совершать с персональными данными сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в пределах целей и законных оснований, блокирование, удаление, уничтожение и иные действия, допускаемые законодательством.

4.3. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев и в

порядке, прямо разрешённых законом либо согласованных с субъектом в требуемой форме.

4.4. Согласие на обработку данных, когда оно используется как правовое основание, должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным, однозначным и отделённым от иных подтверждаемых документов. Оператор хранит доказательства получения согласия либо наличия другого законного основания.

5. Передача данных и получатели

5.1. Оператор предоставляет персональные данные только в объёме, необходимом для определённой цели, и при наличии законного основания. Получателями могут быть:

- 1. выбранный Клиентом независимый Специалист — после создания записи или иной предусмотренной функциональной связи, в объёме, необходимом для самостоятельного взаимодействия и профессиональной услуги Специалиста;
- 2. выбранный Пользователем участник группы, организатор или ведущий — в объёме, необходимом для регистрации и участия;
- 3. поставщики технической инфраструктуры, привлечённые Оператором для работы Платформы;
- 4. банки и платёжные сервисы — по собственным платежам Оператора;
- 5. государственные органы, суды и иные уполномоченные лица — при наличии обязанности или законного требования;
- 6. иные лица — при отдельном согласии субъекта либо на иной законной основе.

5.2. На дату редакции Платформа использует следующие основные технологические компоненты и поставщиков в объёме, необходимом для соответствующей функции:

Компонент / поставщик	Функция	Принцип обработки
Selectel	Production-размещение приложения и инфраструктуры Платформы	Использование в объёме размещения и технической поддержки Платформы; доступ ограничивается необходимой функцией
Self-hosted Supabase	База данных, аутентификация и файловое хранилище в инфраструктуре Платформы	Обеспечение Аккаунта, прав доступа, хранения данных и файлов в рамках производственной инфраструктуры

Prodamus	Платёжный провайдер собственных платежей «Корней», включая Тарифы и платные сервисы Платформы	Обработка сведений о собственном платеже в пределах платёжной операции; не используется как приём денег за прямую консультацию независимого Специалиста
Jitsi	Техническая видеосвязь для онлайн-консультаций, групп и событий	Используется в соответствующем сценарии видеовстречи; Пользователь уведомляется через интерфейс функции
Tilda	Публичная часть сайта/лендинги, где она фактически используется	Используется для публичных страниц в объёме их фактической конфигурации; Закрытые терапевтические Материалы не размещаются в публичных страницах

5.3. Оператор заключает с привлекаемыми лицами договоры и/или поручения на обработку персональных данных, когда это требуется законом и фактической ролью такого лица, и требует соблюдения конфиденциальности, безопасности, обработки только для определённой цели и прекращения/возврата данных в применимом объёме.

5.4. Оператор не передаёт независимому Специалисту не относящиеся к его взаимодействию данные других Пользователей и не предоставляет неограниченный доступ к Закрытым материалам. Специалист самостоятельно несёт ответственность за правомерность использования полученных данных в своей профессиональной практике.

6. Локализация, трансграничная передача и размещение данных

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сеть Интернет Оператор организует запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в объёме и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Production-приложение, основной backend, self-hosted Supabase и файловое хранилище Платформы размещаются на инфраструктуре Selectel в Российской

Федерации. Публикация этого сведения не заменяет фактическое соблюдение требований локализации во всех используемых процессах.

6.3. До начала конкретной трансграничной передачи персональных данных Оператор проверяет необходимость и правовое основание такой передачи, соблюдает применимые требования законодательства, оценивает страну/получателя, объём передаваемых данных и при необходимости выполняет предусмотренные уведомительные и иные процедуры.

6.4. Оператор не предполагает трансграничную передачу только потому, что Пользователь или Специалист находится за пределами Российской Федерации, использует иностранную валюту для своего прямого расчёта либо указывает иностранную страну в Профиле. Фактические потоки данных, участие внешних сервисов и территория обработки оцениваются отдельно.

6.5. Если Пользователь использует внешний способ оплаты независимого Специалиста, такой прямой расчёт происходит вне платёжного контура Оператора. Оператор не определяет, какие данные обрабатывает внешний банк или сервис Специалиста, и не является получателем либо оператором такого отдельного расчёта только на основании технического отображения `payment request` в Платформе.

7. Безопасность и доступ к Закрытым материалам

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Конкретные меры не раскрываются в объёме, который мог бы снизить безопасность Платформы.

7.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения конкретной функции, поддержки, безопасности, модерации, исполнения договора, защиты прав или исполнения закона. Доступ к Закрытым материалам ограничивается ролевыми правами и техническими условиями Платформы.

7.3. Оператор не предоставляет администрации неограниченный доступ к терапевтической переписке, домашним заданиям и файлам. Доступ уполномоченного лица к конкретному Закрытому материалу возможен только в минимально необходимом объёме при обращении пользователя за поддержкой, расследовании инцидента или злоупотребления, обеспечении безопасности, исполнении законного требования либо защите прав Оператора, Пользователя или третьего лица.

7.4. Защищённые файлы предоставляются авторизованным Пользователям, имеющим соответствующее право доступа. Для файлов могут использоваться временные подписанные ссылки и иные технические механизмы, не предназначенные для публичного неограниченного распространения.

7.5. Пользователь и Специалист обязаны самостоятельно обеспечивать безопасность своих устройств, паролей, e-mail, средств аутентификации и физического пространства, из которого они используют Платформу. Оператор не может устранить риски, которые возникают исключительно вследствие передачи пользователем доступа третьим лицам, заражения его устройства, небезопасной сети или нарушения им правил Платформы.

7.6. При выявлении инцидента, затрагивающего персональные данные, Оператор принимает меры, предусмотренные законом и внутренними процедурами, для установления обстоятельств, ограничения последствий, устранения причин, документирования и, когда требуется, уведомления уполномоченного органа и субъектов данных.

8. Публичный Профиль и данные, разрешённые для распространения

8.1. Профессиональный Профиль Специалиста может содержать данные, доступные неопределённому кругу лиц: имя/обозначение, фотографию, описание практики, сведения об образовании и подготовке в выбранном объёме, специализацию, языки, страну/город, форматы работы, цену и иные поля, которые законно разрешены для публикации.

8.2. Распространение данных Профиля не основано на общем согласии с Политикой. Когда применимо требование законодательства, Специалист предоставляет отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, с возможностью определить состав публикуемых данных по категориям, установить условия/запреты и впоследствии потребовать прекращения распространения.

8.3. Молчание, бездействие, создание Аккаунта, принятие Пользовательского соглашения или Оферты для специалистов не являются согласием на распространение персональных данных. Документы, представленные для модерации, сообщения, служебные статусы и непубличные контакты не публикуются в Профиле без самостоятельного законного основания.

8.4. При получении требования о прекращении распространения Оператор ограничивает публичное отображение соответствующих данных и совершает иные действия в сроки и порядке, установленных применимым законодательством.

Прекращение распространения не всегда означает уничтожение исходных непубличных данных, если для их хранения продолжает существовать самостоятельная цель и законное основание.

9. Специальные категории персональных данных

9.1. Оператор учитывает, что Закрытые материалы, связанные с психологическим взаимодействием, потенциально могут содержать специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья и интимной жизни. Квалификация зависит от фактического содержания данных, а не от названия поля, функции или документа.

9.2. Обычная регистрация, пользование каталогом и принятие Пользовательского соглашения не предполагают автоматического согласия на обработку специальных категорий данных. Если функция Платформы требует обработки таких сведений на основании согласия, до предоставления функции Пользователю показывается отдельное согласие, не объединённое с общим согласием на обработку ПД, согласием на распространение или согласием на рекламу.

9.3. При применимости требования о письменной форме Оператор использует отдельный электронный документ, оформляемый и подписываемый способом, соответствующим законодательству об электронной подписи. Обычный checkbox не рассматривается как универсальная замена требуемой письменной форме.

9.4. Отдельное согласие на специальные категории должно содержать в том числе сведения об Операторе, цели обработки, категории и перечень данных, действия с данными, срок действия, способ отзыва, возможных обработчиков/получателей и иной обязательный законом состав. Пользователь вправе отозвать такое согласие; Оператор прекращает обработку, если отсутствует другое самостоятельное законное основание.

9.5. Клинический доступ Специалиста — это функциональное решение Платформы после отдельной проверки квалификации. Он не является самостоятельным основанием для обработки специальных категорий данных, не делает Платформу медицинской организацией и не отменяет необходимость иметь законное основание для каждого фактического процесса обработки.

10. Cookies и аналогичные технологии

10.1. Оператор использует cookies, локальное хранилище и аналогичные технологии в соответствии с отдельной Политикой cookies.

10.2. Технически необходимые технологии могут использоваться для аутентификации, поддержания сессии, безопасности, предотвращения

злоупотреблений, маршрутизации и основного функционирования сайта/приложения в пределах, допускаемых законом.

10.3. Функциональные технологии могут сохранять язык, интерфейсные настройки и предпочтения Пользователя. Аналитические, рекламные и иные необязательные технологии не активируются до выбора Пользователя в случаях, когда требуется его предварительное согласие.

10.4. Пользователь вправе изменить сделанный выбор в механизме управления cookies, если он предусмотрен соответствующим интерфейсом, а также изменить настройки браузера. Отключение технически необходимых технологий может привести к невозможности использовать отдельные функции Платформы.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения неполных, неточных или неактуальных данных, блокирования или уничтожения неправомерно обрабатываемых данных, отзывать согласие в случаях, когда оно является основанием, требовать прекращения распространения разрешённых для распространения данных, а также осуществлять иные права, предоставленные законодательством.

11.2. Для реализации прав субъект направляет обращение на lavovpsy@gmail.com либо использует доступный интерфейс Платформы. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и понять требование; Оператор вправе запросить разумное дополнительное подтверждение личности, если это необходимо для предотвращения раскрытия данных третьему лицу.

11.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные применимым законодательством. Если исполнение запроса невозможно полностью или частично из-за обязанности хранить данные, необходимости защиты прав, прав третьих лиц, отсутствия полномочий заявителя или иной законной причины, Оператор сообщает об этом в применимом объёме.

11.4. Пользователь может самостоятельно обновлять часть данных в настройках Аккаунта, изменять публичный состав Профиля в пределах доступной функции, отключать маркетинговые сообщения, отменять автопродление профессионального Тарифа по правилам Оферты для специалистов и инициировать удаление Аккаунта. Эти действия не заменяют друг друга.

12. Сроки хранения, прекращение обработки и уничтожение

12.1. Оператор не хранит персональные данные бессрочно «на всякий случай». Для каждой категории данных срок и/или условие хранения определяется целью обработки, сроком договора, требованиями законодательства, статусом Аккаунта, необходимостью исполнения обязательств и защиты законных прав.

12.2. Данные Аккаунта хранятся в течение существования Аккаунта и далее только в объеме, в котором это необходимо для самостоятельной законной цели. Данные Профиля и модерации хранятся в течение рассмотрения заявки и действия профессиональных отношений, а после — только в необходимом объеме с учётом обязанностей, споров и правовых требований.

12.3. Данные записей, сообщений, файлов, заданий и иных Закрытых материалов хранятся, пока действует соответствующая цель, функция, правомерное взаимодействие или иной самостоятельный режим хранения. При прекращении цели и отсутствии другой законной основы данные удаляются или обезличиваются в установленном внутреннем порядке.

12.4. Сведения о расчётах, чеках НПД, юридически значимых действиях, согласиях, безопасности, претензиях и исполнении договоров могут храниться дольше обычных пользовательских данных в необходимом объеме, если этого требуют закон, расчётный учёт или защита прав.

12.5. После инициированного и подтверждённого удаления Аккаунта Оператор деактивирует Аккаунт, скрывает публичный Профиль, прекращает доступ и удаляет данные из рабочей базы и файлового хранилища, если отсутствует самостоятельное основание для хранения. Удалённые из рабочей среды данные не возвращаются в рабочую систему из резервных копий; их окончательное исчезновение из резервного контура происходит по мере штатной ротации резервных копий.

12.6. Уничтожение данных осуществляется способом, исключающим их восстановление в разумно применимом объеме, либо данные обезличиваются так, чтобы без дополнительной информации нельзя было определить конкретного субъекта, если обезличивание допускается и соответствует цели.

13. Уведомление уполномоченного органа и внутренний учёт

13.1. Оператор поддерживает внутренний реестр целей обработки, категорий субъектов и данных, правовых оснований, операций, сроков/условий хранения, получателей, поставщиков, мер защиты и иных сведений, необходимых для соблюдения законодательства и ответов субъектам данных.

13.2. Оператор направляет, поддерживает в актуальном состоянии и при необходимости изменяет уведомления уполномоченному органу по защите прав

субъектов персональных данных в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Для каждой применимой цели в уведомлении и внутреннем реестре отражаются реальные, а не предполагаемые процессы обработки.

13.3. При подключении нового поставщика, существенном изменении функции, категории данных, места размещения базы, трансграничной передачи, срока/условия хранения либо иной информации, подлежащей отражению в документации или уведомлении, Оператор проводит предварительную правовую и техническую оценку и вносит необходимые изменения до или в связи с запуском такого процесса.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функций Платформы, состава поставщиков, процессов обработки, мер безопасности или иных существенных обстоятельств.

14.2. Новая редакция Политики размещается на Платформе с указанием даты вступления в силу. Если изменение требует нового отдельного согласия, Оператор запрашивает его самостоятельно; опубликование Политики не заменяет такой процесс.

14.3. Оператор рекомендует Пользователям периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики, особенно перед использованием новой функции, передачей чувствительных Материалов, публикацией Профиля, оплатой собственного предложения «Корней» или предоставлением отдельного согласия.

15. Обращения и реквизиты

15.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта, отзыва согласия, прекращения распространения, уточнения данных, удаления Аккаунта, безопасности и настоящей Политики можно обратиться к Оператору:

Герасименко Яков Васильевич

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 480209448710

Адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, мкр. Парковый, д. 1, к. 7, кв. 544

E-mail: lakovpsy@gmail.com

Сайт: <https://korni-therapy.ru>

15.2. Для ускорения обработки обращения рекомендуется указать ФИО или иной идентификатор Аккаунта, контакт для ответа, содержание требования, относящиеся

обстоятельства и, если необходимо, приложить документы, подтверждающие полномочия представителя. Оператор не требует избыточных данных и использует полученную информацию только для рассмотрения обращения и исполнения обязанностей.

Приложение № 1

Укрупнённая матрица обработки персональных данных

Субъект	Цель	Данные	Основание	Получатели/ роль	Условие прекращения
Посетитель	Работа сайта, безопасность , ответ на обращение	Технические данные, cookies, обращение	Законные интересы, согласие — для необязательных технологий, исполнение обращения	Оператор; технические поставщики по фактической роли	Окончание технической/ коммуникационной цели и отсутствие иной основы
Пользователь Аккаунта	Регистрация, аутентификация, доступ, поддержка	Аккаунт, e-mail, user ID , настройки, журналы	Пользовательское соглашение, безопасность , согласие — когда нужно	Оператор; инфраструктура	Удаление Аккаунта и отсутствие самостоятельной основы
Клиент записи	Бронирование и техническое взаимодействие	Специалист, дата/время, статусы, контакты, права доступа	Пользовательское соглашение, действия для заключения отношений, законная передача выбранному Специалисту	Оператор; выбранный Специалист как самостоятельный получатель	Исполнение/ отмена записи и отсутствие иной основы

Клиент/ Специалист в Закрытых материалах	Техническое обеспечение чата, файлов и заданий	Сообщения, файлы, задания, доступы; потенциальн о специальные категории	Выбранная функция; отдельное письменное согласие либо иная законная основа для специальных категорий	Оператор; связанный Специалист; технические поставщики в необходимом объёме	Прекращени е функции/ цели и отсутствие иной основы
Кандидат/ Специалист	Модерация, Профиль, профессиона льный доступ	Профиль, контакты, квалификаци я, документы, статусы, Тариф	Действия для заключения/ исполнение Оферты для специалисто в	Оператор; уполномочен ные модераторы; публично — только разрешённы е поля	Прекращени е цели и отсутствие обязанносте й/прав для хранения
Специалист в публичном Профиле	Публичный каталог	Выбранные разрешённы е поля Профиля	Отдельное согласие на распростран ение, когда требуется	Неопределён ный круг лиц	Отзыв/ прекращение распростран ения и выполнение законной процедуры
Покупатель собственног о предложени я	Исполнение заказа и расчёта	Заказ, контакт, доступ, платежный статус, чек	Оферта собственного предложения , обязанности НПД	Оператор; платёжный сервис в своей роли	Исполнение и обязательны е сроки хранения расчётных данных
Получатель рекламы	Маркетингов ые сообщения	Контакт, канал, согласие/ отзыв	Отдельное предварител ьное согласие	Оператор; сервис рассылки при подключени и	Отзыв, окончание цели и сохранение минимальног о доказательст ва в законном объёме

Приложение № 2

Минимальные требования к журналу согласий и юридически значимых действий

Для действия, которое требует отдельного подтверждения или согласия, Платформа сохраняет: тип действия; идентификатор субъекта и его роль; документ и точную редакцию/хеш; дату и время с часовым поясом; текст интерфейса и способ подтверждения; цель/параметры действия; связанный заказ, запись или Профиль при наличии; минимально необходимый технический контекст; историю изменения, отзыва и исполнения обращения.

Для согласия на специальные категории персональных данных дополнительно сохраняется способ идентификации и подписания электронного документа, данные проверки подписи в необходимом объёме, состав разрешённых действий и данных, срок/условие действия, порядок отзыва и сведения об обработчиках/получателях, если они включены в согласие.

Для согласия на распространение дополнительно сохраняются выбранные поля по категориям, установленные субъектом условия/запреты, момент публикации/снятия публикации и история требования о прекращении распространения.