

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к профессиональному функционалу цифровой платформы «Корни» и продвижении профессионального профиля

Редакция 1.0 от 18 августа 2026 года

Настоящий документ является предложением Герасименко Якова Васильевича, плательщика налога на профессиональный доход, ИНН 480209448710, адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, мкр. Парковый, д. 1, к. 7, кв. 544, e-mail: lakovpsy@gmail.com, сайт: <https://korni-therapy.ru>, далее — «**Владелец**», заключить договор на изложенных ниже условиях с физическим лицом, использующим или намеренным использовать профессиональный функционал платформы «Корни», далее — «**Специалист**».

Настоящий документ адресован дееспособным лицам, достигшим 18 лет. Он регулирует **цифровые услуги Владельца для Специалиста**: предоставление доступа к профессиональному кабинету и предусмотренному тарифом функционалу, публикацию и техническое сопровождение профиля, а также платное и бесплатное продвижение профиля. Документ не является трудовым договором, договором поручения, агентским договором, договором комиссии, договором о совместной деятельности либо договором об оказании Владельцем психологической, психотерапевтической или медицинской помощи клиентам Специалиста.

Важное разграничение. Если в карточке, записи, группе, событии или продукте исполнителем, организатором, продавцом либо правообладателем указан независимый Специалист, профессиональную услугу и соответствующее предложение предоставляет этот Специалист. Владелец предоставляет цифровую инфраструктуру. При прямом расчёте клиента со Специалистом Владелец не получает оплату консультации, не удерживает комиссию, не принимает платёж от имени Специалиста, не перечисляет деньги Специалисту и не является стороной такого расчёта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Специалистом одного из следующих действий после ознакомления с Офертой: регистрация профессионального кабинета с отдельным подтверждением принятия Оферты; направление заявки на подключение профессионального функционала, если интерфейс прямо связывает это действие с Офертой; оплата тарифа или продвижения; включение автопродления при наличии самостоятельного подтверждения условий регулярных списаний; либо фактическое использование

предоставленного профессионального функционала после получения доступа. Акцепт означает заключение договора на условиях редакции Оферты, доступной Специалисту на момент такого действия.

1. Термины

- 1.1. **Платформа «Корни»** или **Платформа** — цифровая инфраструктура Владельца, доступная в том числе через сайт korni-therapy.ru, приложение app.korni-therapy.ru и иные официально указанные Владельцем интерфейсы.
- 1.2. **Профессиональный кабинет** — закрытая часть Платформы, предназначенная для Специалиста и включающая доступные по выбранному тарифу инструменты, в том числе профиль, календарь, слоты, запись, профессиональный список клиентов, сообщения, файлы, задания, группы, события, продукты, продвижение и иные реально подключённые функции.
- 1.3. **Клиентское пространство** — клиентская часть единого аккаунта. Наличие у Специалиста клиентского пространства не делает его профессиональный договор частью отношений с клиентом другого Специалиста.
- 1.4. **Профиль** — профессиональная карточка Специалиста в Платформе, включающая опубликованные с его отдельного разрешения сведения, а также непубличные сведения, необходимые для модерации и работы профессионального кабинета.
- 1.5. **Тариф** — выбранный Специалистом уровень платного доступа к профессиональному функционалу: Start, Pro или Premium.
- 1.6. **Расчётный период** — один месяц, исчисляемый с момента успешной оплаты соответствующего Тарифа. Если последующее продление успешно оплачено, новый расчётный период начинается непосредственно после окончания предыдущего оплаченного периода.
- 1.7. **Продвижение** — отдельная цифровая услуга Владельца по предоставлению Профилю дополнительной видимости внутри Платформы в местах, определённых действующим интерфейсом.
- 1.8. **Кандидат** — пользователь, подавший заявку на получение статуса Специалиста или на публикацию Профиля, но ещё не получивший одобрения Владельца.
- 1.9. **Клинический запрос** — категория запроса или специальный сценарий Платформы, для доступа к которому Владелец требует отдельного подтверждения соответствующей квалификации Специалиста. Само это определение не означает, что Платформа является медицинской организацией либо что Специалист имеет статус медицинского работника.

1.10. Собственное предложение «Корней» — продукт, программа, группа, событие, цифровой материал или иная услуга, в карточке которой Владелец прямо указан как продавец, организатор или исполнитель. Оно регулируется отдельной публичной офертой Владельца и не является предметом настоящей Оферты, кроме технического доступа Специалиста к соответствующей функции.

1.11. Условия Специалиста — сведения, правила и договорные условия, которые Специалист самостоятельно устанавливает для своих клиентов в рамках закона, требований Платформы и своего фактического профессионального предложения.

1.12. Рабочие дни — дни, кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней по законодательству Российской Федерации.

2. Предмет договора и границы цифровой услуги

2.1. Владелец предоставляет Специалисту на условиях простой неисключительной, непередаваемой и отзывной лицензии право использовать Профессиональный кабинет и доступный по Тарифу функционал Платформы для ведения собственной профессиональной практики, размещения Профиля, взаимодействия с собственными клиентами, публикации разрешённых предложений и иных целей, прямо предусмотренных интерфейсом и настоящей Офертой. Специалист оплачивает такой доступ в соответствии с выбранным Тарифом и при необходимости приобретает Продвижение.

2.2. Состав функций, интерфейсные возможности, технические ограничения, лимиты и доступность конкретного Тарифа отображаются в Профессиональном кабинете и/или на странице выбора Тарифа до оплаты. Такое описание является частью договора для соответствующего заказа. Владелец не обязан предоставлять Специалисту функции, которые отсутствуют в выбранном Тарифе, отключены по соображениям безопасности, недоступны в конкретной стране/версии Платформы либо не подключены фактически.

2.3. Платформа может обеспечить техническую возможность: представить Профиль в каталоге; сформировать расписание; предоставить клиенту свободный слот; создать запись; обеспечить обмен сообщениями, файлами и заданиями; использовать технические средства видеосвязи; создать группу, событие или карточку продукта; и предоставить иные предусмотренные функции. Предоставление такой возможности не означает, что Владелец выбирает клиентов для Специалиста, гарантирует запись, оплату, посещение, профессиональный результат, доход, отсутствие отмен или соответствие услуг Специалиста субъективным ожиданиям клиента.

2.4. Владелец не определяет стоимость индивидуальной консультации Специалиста, её профессиональное содержание, метод работы, наличие у Специалиста права

оказывать конкретную профессиональную услугу, его налоговую модель, реквизиты для прямого расчёта с клиентом либо условия возврата, если они относятся к самостоятельному предложению Специалиста. Специалист обязан самостоятельно и до заключения отношений с клиентом обеспечить раскрытие обязательной информации и соблюдение применимого права.

2.5. Специалист самостоятельно отвечает за профессиональные решения, содержание консультаций, групп, событий и продуктов, соблюдение границ компетенции, конфиденциальность своей практики, законность применения методов, надлежащее оформление своих отношений с клиентами, расчётов и возвратов, а также за исполнение применимых налоговых, кассовых, потребительских, рекламных и иных обязанностей.

2.6. Владелец отвечает за собственные обязанности по предоставлению цифрового доступа, сохранению работоспособности в разумных пределах, поддержке, модерации в заявленном объёме, безопасности и обработке данных в рамках своей роли. Никакое положение Оферты не исключает ответственность Владельца, которую нельзя ограничить законом.

3. Подача заявки, регистрация и доступ к профессиональному кабинету

3.1. Для доступа к Профессиональному кабинету Кандидат создаёт или использует единый аккаунт, заполняет предусмотренную форму, принимает настоящую Оферту отдельным действием и предоставляет достоверные сведения, которые необходимы для рассмотрения заявки и работы функционала.

3.2. Владелец вправе запросить у Кандидата документы и сведения, подтверждающие заявленное образование, дополнительную подготовку, опыт, статус, специализацию, право использовать заявленные наименования, а для специальных сценариев — соответствие дополнительным критериям. Состав документов и критерии определяются настоящей Офертой, Правилами размещения и модерации (Приложение № 1), а также конкретной формой Платформы.

3.3. Кандидат гарантирует, что все предоставляемые им сведения, изображения, документы, ссылки, описания квалификации, информация об опыте и иные материалы являются достоверными, актуальными, не нарушают права третьих лиц и предоставлены законно. Кандидат обязан незамедлительно исправить или дополнить информацию, если она утратила актуальность, стала неполной либо ошибочной.

3.4. Владелец рассматривает заявку в разумный срок с учётом объёма и полноты предоставленных материалов. До положительного решения Кандидат не вправе

позиционировать себя как одобренного Платформой Специалиста, размещать в Платформе непроверенный Профиль в качестве публичного или использовать закрытые функции, требующие одобрения.

3.5. Внутренняя модерация означает лишь проверку в объёме, который Владелец фактически осуществляет для целей Платформы. Она не является государственной лицензией, аккредитацией, аттестацией, сертификацией, признанием медицинской квалификации, гарантией профессионального результата или гарантией безопасности услуг Специалиста.

3.6. Одобрение заявки не освобождает Специалиста от самостоятельной проверки законности своей деятельности по месту фактического оказания услуг, исполнения обязанностей перед клиентами и поддержки информации Профиля в актуальном состоянии.

3.7. Специалист обязан сохранять конфиденциальность средств доступа к своему аккаунту, не передавать аккаунт третьим лицам, своевременно сообщать о подозрении на компрометацию и не создавать несколько аккаунтов в обход ограничений Платформы. Действия, совершённые после корректной аутентификации, могут учитываться как действия Специалиста до получения Владелец обоснованного сообщения о компрометации.

3.8. Один Специалист одновременно может иметь один действующий основной Тариф. Наличие единого аккаунта не ограничивает использование Специалистом Клиентского пространства на условиях Пользовательского соглашения Платформы.

4. Профиль, каталог и публичная информация

4.1. Специалист самостоятельно заполняет Профиль в пределах обязательных полей и доступного интерфейса. Он обязан указывать только те образование, квалификации, подходы, опыт, статусы, услуги и иные сведения, которые может добросовестно подтвердить.

4.2. Публичному размещению подлежат только сведения, выбранные Специалистом в отдельном согласии на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, и/или иным надлежащим способом разрешённые для публикации в соответствии с применимым законодательством. Оферта не заменяет такое отдельное согласие.

4.3. Документы, загруженные для модерации, служебная переписка, внутренние статусы, информация о жалобах, непубличные контакты, данные клиентов и иные непубличные сведения не публикуются, кроме случаев, прямо предусмотренных законом, настоящей Офертой или отдельно подтверждённым Специалистом действием.

4.4. Владелец вправе привести публичные материалы к единым техническим и редакционным требованиям, исправить явные опечатки после уведомления Специалиста, ограничить форматирование и скрыть сведения до проверки. Владелец не вправе без законного основания изменять профессиональные утверждения Специалиста так, чтобы исказить их содержание.

4.5. Профиль не должен содержать: ложные или недоказуемые сведения; обещания гарантированного результата; сведения, создающие впечатление медицинской лицензии или государственного признания при его отсутствии; дискриминационные, оскорбительные, опасные или противоправные материалы; персональные данные третьих лиц без законного основания; рекламу сторонних сервисов вне разрешённого интерфейса; реквизиты для платежей, не принадлежащие Специалисту либо используемые без его правового основания; а также иные материалы, нарушающие закон, права третьих лиц или правила Платформы.

4.6. Размещение Профиля в каталоге не гарантирует количество просмотров, переходов, записей, клиентов, консультаций, доход или иной коммерческий результат.

5. Тарифы, цена и активация доступа

5.1. На дату редакции Оферты действуют следующие ежемесячные тарифы:

Тариф	Цена за один расчётный период	Подтверждённые ограничения и возможности
Start	790 рублей	До 1 одновременно активного цифрового продукта; создание и публикация событий недоступны
Pro	1 290 рублей	Расширенные возможности Профессионального кабинета; до 1 одновременно активного события

Premium	1 990 рублей	Неограниченное количество одновременно активных цифровых продуктов; до 5 одновременно активных событий; полный доступ к инструментам Продвижения; 7 дней включённого Продвижения в каждом расчётном периоде
---------	--------------	---

Ограничения относятся только к одновременно активным или опубликованным объектам. Ранее созданный объект может оставаться в Профессиональном кабинете в неактивном состоянии и не учитывается в соответствующем лимите.

5.2. Цена Тарифа указывается в рублях Российской Федерации и относится к доступу Специалиста к цифровому функционалу Платформы в течение одного расчётного периода. Конкретный состав функций каждого Тарифа показывается до оплаты в Профессиональном кабинете и является частью заказа.

5.3. Доступ по Тарифу возникает после успешной оплаты, подтверждённой результатом соответствующей платёжной операции. Отображение состояния «оплачено» только в интерфейсе без подтверждённого результата платёжного провайдера само по себе не создаёт оплаченный доступ. При техническом расхождении Владелец проводит проверку по данным платёжной операции.

5.4. Если по причинам, зависящим от Владельца или используемого им платёжного контура, оплаченный доступ не был предоставлен или существенно не соответствует заказанному Тарифу, Специалист вправе обратиться в поддержку по адресу lakovpsy@gmail.com с данными заказа. Владелец рассматривает обращение и при подтверждении ошибки восстанавливает доступ, корректирует период, возвращает ошибочно полученный платёж либо предлагает иное законное урегулирование с учётом обстоятельств.

5.5. Владелец вправе изменять перечень Тарифов, их цену, состав функций и условия для будущих заказов и будущих расчётных периодов, разместив информацию до совершения соответствующего платежа. Изменение не уменьшает уже оплаченный доступ в течение текущего расчётного периода, кроме случаев необходимости соблюдения закона, защиты безопасности или устранения существенной технической ошибки; в таких случаях Владелец действует соразмерно и уведомляет Специалиста через доступный канал.

5.6. Оплата Тарифа не является оплатой психологических, психотерапевтических, медицинских или иных профессиональных услуг, которые Специалист оказывает своим клиентам.

6. Автопродление и рекуррентные платежи

6.1. Тариф предусматривает автоматическое продление на следующий месячный расчётный период при одновременном соблюдении следующих условий: Специалист отдельно и явно согласился на регулярные списания; выбранный способ оплаты поддерживает рекуррентный платёж; сохранённый способ оплаты доступен; и платёжная операция успешно подтверждена платёжным провайдером.

6.2. При первом подключении автопродления Специалисту до оплаты предоставляется информация о выбранном Тарифе, текущей цене, месячной периодичности, дате либо порядке определения следующего списания, способе отключения и последствиях отмены. Самостоятельное подтверждение условий регулярных списаний является отдельным действием и не заменяется принятием настоящей Оферты или обычным согласием на обработку персональных данных.

6.3. При рекуррентной модели сохранённый способ оплаты обрабатывается платёжным провайдером и/или банком в пределах их технической и правовой роли. Владелец не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Специалиста, если это прямо не следует из отдельного применимого платёжного сценария.

6.4. До очередного автоматического списания Владелец направляет Специалисту предварительное уведомление на e-mail, указанный в аккаунте. Уведомление содержит как минимум дату предстоящего списания, сумму, действующий Тариф и информацию о возможности отключить автопродление до списания. Если используемая конфигурация Prodamus технически позволяет направить SMS-уведомление о предстоящем рекуррентном платеже, SMS используется дополнительно; юридически гарантированным каналом предварительного уведомления является e-mail. Платформа и/или платёжный провайдер также могут направлять сведения об успешной оплате, неуспешной попытке оплаты и окончании подписки через Профессиональный кабинет и/или e-mail. Наличие либо отсутствие дополнительного уведомления не отменяет отдельно данное Специалистом согласие на регулярные списания и не освобождает Владельца от обязанности обеспечить понятный способ отключения автопродления.

6.5. Специалист вправе в любой момент отключить автопродление в Профессиональном кабинете до момента следующего успешного списания. После корректного отключения Владелец не инициирует новые регулярные списания за последующие расчётные периоды. При технической невозможности воспользоваться кабинетом Специалист вправе направить заявление в поддержку; оно считается полученным с момента, когда Владелец может обоснованно идентифицировать аккаунт и обработать обращение.

6.6. Отключение автопродления не прекращает уже оплаченный расчётный период: доступ к оплаченному Тарифу сохраняется до его окончания. Отключение автопродления не означает удаление аккаунта, удаление Профиля во всех сценариях, отзыв согласий, прекращение обработки данных на самостоятельных законных основаниях или прекращение иных договоров.

6.7. Если первая автоматическая попытка регулярного списания неуспешна, Платформа выполняет до 10 повторных попыток списания с интервалом 15 минут. Результат каждой попытки определяется исключительно по подтверждённому статусу платёжного провайдера. После первой успешной попытки последующие попытки прекращаются, и подписка продлевается на новый расчётный период. Если все 10 попыток неуспешны, автоматические попытки прекращаются; новый оплаченный расчётный период не возникает, а Специалист получает уведомление о невозможности продлить подписку и необходимости самостоятельно оплатить следующий период либо обновить способ оплаты. Доступ к Тарифу прекращается после окончания ранее оплаченного периода, если иной временный режим прямо не показан в интерфейсе.

6.8. Специалист обязан следить за актуальностью контактного e-mail, способом оплаты и состоянием автопродления. Споры об операциях с картой, несанкционированном использовании платёжного инструмента или действиях банка рассматриваются с учётом документов и процедур банка и платёжного провайдера; Владелец при этом предоставляет доступные ему сведения об относящемся к Платформе заказе.

7. Смена тарифа, прекращение подписки и возвраты

7.1. Специалист вправе добровольно сменить Start, Pro или Premium. До оплаты нового Тарифа Платформа показывает наименование старого и нового Тарифа, цену, момент активации и отдельное предупреждение: **«Новый тариф начнёт действовать сразу после оплаты. Неиспользованный остаток текущего периода не переносится, не засчитывается и не компенсируется, кроме случаев, обязательных по закону».**

7.2. После успешной полной оплаты нового Тарифа новый Тариф начинает действовать немедленно. Неиспользованный остаток ранее действовавшего Тарифа добровольно прекращается по инициативе Специалиста и не переносится, не засчитывается в цену нового Тарифа, не продлевает его срок и не компенсируется только по причине такой добровольной смены.

7.3. Пункт 7.2 не ограничивает право Специалиста требовать урегулирования при ошибочном списании, непредоставлении оплаченного доступа, существенном

техническом сбое по вине Владельца, недостоверной информации о заказе либо в иных случаях, когда возврат, перерасчёт или иное последствие требуется законом.

7.4. Специалист может прекратить использование Профессионального кабинета и отключить автопродление в любое время. При прекращении доступа по истечении оплаченного периода Владелец прекращает предоставление платных функций, для которых требуется активная подписка. Профиль Специалиста перестаёт участвовать в публичном каталоге как активный профессиональный профиль, если иной режим прямо не установлен в интерфейсе. Аккаунт и Клиентское пространство не удаляются автоматически.

7.5. Удаление аккаунта регулируется Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных и отдельной процедурой Платформы. Оно требует самостоятельного действия пользователя и не является автоматическим следствием отмены подписки.

7.6. Возврат денежных средств за Тариф, Продвижение или иные собственные цифровые услуги Владельца рассматривается индивидуально с учётом характера предоставленного доступа, фактически оказанной части услуги, обстоятельств платежа, обязательных норм права и документально подтверждённых оснований обращения. Формулировка о безусловном невозврате любых денежных средств не применяется.

8. Продвижение профессионального профиля

8.1. Специалист вправе приобрести Продвижение Профиля как отдельную цифровую услугу Владельца при наличии такой функции в Профессиональном кабинете. На дату редакции Оферты действуют следующие базовые предложения:

Продолжительность продвижения	Цена
3 дня	750 рублей
14 дней	3 000 рублей
30 дней	5 000 рублей

8.2. До оплаты Продвижения Специалисту показываются выбранный срок, цена, Профиль, к которому применяется Продвижение, и действующие условия. Успешная оплата подтверждает заказ Продвижения на таких условиях.

8.3. Продвижение заключается в предоставлении дополнительной видимости Профиля внутри блока Платформы «В фокусе». Пока карточка Специалиста размещена в этом блоке, она не дублируется одновременно в общем списке

специалистов; при этом карточка остаётся полноценной карточкой Специалиста. Срок Продвижения начинается с момента его фактической активации после подтверждения успешной оплаты, а не с момента открытия платёжной страницы. Конкретная очередность и визуальное оформление определяются действующим интерфейсом и могут изменяться без ухудшения уже оплаченной основной сути услуги.

8.4. Продвижение не гарантирует и не создаёт обязанность Владельца обеспечить определённое количество показов, просмотров, переходов, заявок, клиентов, записей, консультаций, продаж, дохода, профессионального результата или обратной связи. Владелец также не отвечает за решение клиента выбрать другого специалиста, отменить запись или не совершить прямой платёж.

8.5. Premium включает семь календарных дней бесплатного Продвижения в каждом соответствующем оплачиваемом расчётном периоде Тарифа. Такое Продвижение активируется автоматически. Неиспользованные включённые дни не переводятся в деньги, не переносятся автоматически на последующие периоды, не суммируются с иными пакетами и не подлежат выплате, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или интерфейсом.

8.6. Владелец может предоставить Специалисту подарочное Продвижение на определённый срок либо Продвижение в обмен на согласованное создание контента для экосистемы «Корни», включая публикации, короткие видео, материалы для Telegram, VK и иных согласованных каналов. Такое предоставление не является оплатой консультаций Специалиста и не обязывает Владельца размещать материал, если он нарушает закон, права третьих лиц или согласованные требования. Существенные условия контентного сотрудничества, включая объём прав на конкретный материал и маркировку рекламы при её применимости, согласуются отдельно.

8.7. Если успешная оплата Продвижения подтверждена, но Продвижение не активировалось либо его работа была прервана вследствие технического сбоя Платформы, Специалист обращается в поддержку по адресу lakovpsy@gmail.com. После проверки оплаты и фактического периода работы Продвижения Владелец или уполномоченный администратор вручную восстанавливает Продвижение так, чтобы Специалист получил полностью оплаченный период; неиспользованные из-за подтверждённого технического сбоя дни не сгорают. Для этого в административной части Платформы сохраняется возможность вручную активировать, остановить, восстановить и установить срок Продвижения с фиксацией действия в истории. Автоматическая компенсация не предоставляется, если недоступность обусловлена нарушением Специалистом Оферты, ограничением Профиля по правилам модерации, обстоятельствами вне разумного контроля Владельца либо обычными кратковременными техническими работами.

8.8. До начала фактической активации Продвижения возможность отмены заказа определяется интерфейсом и фактической стадией обработки платежа. После начала предоставления цифровой услуги обращение о возврате рассматривается по пункту 7.6 Оферты с учётом фактически предоставленного срока доступа и требований закона.

8.9. Если размещение Профиля или его выделение в конкретном формате является рекламой по применимому законодательству, стороны выполняют применимые требования к содержанию, маркировке и учёту. Владелец вправе запросить у Специалиста сведения, необходимые для исполнения таких требований, а Специалист обязан предоставить достоверные данные о себе и рекламируемом предложении.

9. Расчёты, платёжный сервис и чек

9.1. Оплата Тарифов, Продвижения и иных собственных услуг Владельца может осуществляться через Prodamus либо иной платёжный сервис, который прямо указан Специалисту в момент оплаты. Платёжный сервис обеспечивает техническую обработку соответствующей операции в пределах своих условий. Он не является исполнителем Профессионального доступа и не определяет содержание услуг Владельца.

9.2. Моментом оплаты считается успешное подтверждение платёжной операции применимым платёжным сервисом, банком или иным предусмотренным способом расчёта. Владелец вправе не предоставлять оплаченный доступ до такого подтверждения.

9.3. Специалист обязан проверить правильность выбранного Тарифа, цены, срока Продвижения, контактных данных и иных параметров заказа до оплаты. Техническая возможность оспорить или отменить операцию через банк не освобождает стороны от обязанности добросовестно урегулировать подтверждённую оплату и предоставленный доступ.

9.4. Владелец, как плательщик налога на профессиональный доход, формирует чек по собственным доходам от Тарифов, Продвижения и собственных предложений Платформы в порядке, предусмотренном применимым законодательством и используемым способом расчёта. Чек может быть направлен в электронной форме на предоставленный Специалистом e-mail, через применимый расчётный интерфейс или иным законным способом.

9.5. Владелец не формирует чек, не выставляет расчётный документ и не принимает деньги по расчётам клиента с независимым Специалистом за консультации, группы, события или продукты Специалиста. Специалист самостоятельно отвечает за

применимые к нему расчётные, налоговые и кассовые обязанности, включая выдачу чека или иного обязательного документа клиенту.

9.6. Специалист самостоятельно указывает клиентам доступные способы получения прямой оплаты в пределах Профессионального кабинета. Для каждого способа он отвечает за правильность валюты, типа способа, банка/сервиса, отображаемого названия, реквизитов и инструкции. Доступные в Платформе технические поля для RUB, EUR, USD, GBP или иной валюты не означают, что Владелец принимает, конвертирует, хранит, распределяет или гарантирует соответствующий клиентский платёж.

9.7. После прямой оплаты клиента Специалист самостоятельно подтверждает её получение в Платформе. Создание Платформой `payment request`, отображение статуса оплаты или открытие доступа к объекту после подтверждения Специалиста является технической функцией и не означает, что Владелец проверил фактическое поступление денег, стал платёжным посредником или принял на себя обязанность вернуть такой платёж.

9.8. Возвраты по расчёту клиент → независимый Специалист разрешаются непосредственно между этими сторонами. Владелец не осуществляет автоматический возврат такого платежа, поскольку не является его получателем. Это не препятствует выполнению Владелецем собственных обязанностей по технической поддержке, обработке обоснованной жалобы или исполнению закона.

10. Статус Специалиста и его отношения с клиентами

10.1. Специалист действует независимо. Настоящая Оферта не создаёт между Владелецем и Специалистом трудовых отношений, отношений работодателя и работника, представительства, агентирования, комиссии, поручения, партнёрства или полномочия Владельца принимать решения от имени Специалиста либо наоборот.

10.2. Специалист самостоятельно определяет, вправе ли он оказывать соответствующие профессиональные услуги, и соблюдает требования законодательства, применимого к нему и к месту фактического оказания услуг. В частности, он самостоятельно отвечает за свой правовой статус, налогообложение, регистрацию, расчёты, обязательные разрешения, профессиональные границы, содержание рекламы, договорные условия и конфиденциальность отношений с клиентом.

10.3. До создания клиентом записи Специалист обязан обеспечить, чтобы в его Профиле или ином доступном до записи интерфейсе были ясно указаны как минимум: его имя или обозначение, которое он законно использует; формат и продолжительность предложения; цена или порядок её определения; способ прямой

оплаты; применимые условия отмены/переноса; существенные ограничения и контакты для связи. Если применимое право требует дополнительной информации, Специалист раскрывает её самостоятельно.

10.4. Специалист не вправе представлять Владельца исполнителем своей услуги, получателем оплаты, гарантом профессионального результата, медицинской организацией, работодателем либо лицом, которое уполномочило Специалиста действовать от имени Владельца, если это не следует из отдельного письменного соглашения.

10.5. При взаимодействии с клиентами Специалист обязан действовать добросовестно, уважительно и профессионально; не допускать насилия, домогательств, дискриминации, угроз, мошенничества, опасных рекомендаций, незаконной обработки данных, разглашения конфиденциальных сведений и иных действий, нарушающих закон, права клиента или правила Платформы.

10.6. Специалист не должен использовать Платформу для экстренной медицинской помощи, призывов к причинению вреда, незаконного оборота веществ, диагностики или назначения лечения без требуемого правового основания и статуса, а также иной деятельности, для которой Платформа не предназначена или которую нельзя осуществлять законно в выбранной форме.

10.7. Если Специалист предлагает консультации, группы, события или продукты в иностранной валюте либо пользователям из других государств, он самостоятельно оценивает применимое право, валютные, налоговые, потребительские, лицензионные и иные требования. Техническая доступность указания страны, языка или валюты не является юридическим заключением Владельца о допустимости конкретной сделки.

10.8. Бесплатные или благотворительные консультации, размещённые независимым Специалистом, остаются его самостоятельным предложением. Если услуга предоставляется бесплатно, отсутствует платёж; Владелец предоставляет только применимый цифровой функционал.

11. Модерация, проверка квалификации и меры реагирования

11.1. Владелец осуществляет модерацию в соответствии с Приложением № 1. Модерация направлена на соблюдение правил Платформы, защиту пользователей, проверку заявленных сведений в доступном объёме, предотвращение очевидных нарушений и обеспечение корректного функционирования каталога.

11.2. Владелец вправе запросить дополнительные документы или объяснения, приостановить рассмотрение заявки, отказать в публикации, временно ограничить

функцию, скрыть спорную информацию, исключить Профиль из каталога, приостановить доступ к профессиональному функционалу или расторгнуть договор при наличии оснований, предусмотренных Офертой, Приложением № 1, законом либо требованиями безопасности.

11.3. Меры применяются соразмерно характеру нарушения, риску для клиентов и Платформы, повторности, полноте информации и возможности устранения нарушения. Владелец, когда это возможно и не создаёт риска безопасности, сообщает Специалисту причину и предоставляет разумный срок для объяснений или исправления.

11.4. Владелец вправе применить немедленное временное ограничение без предварительного срока на исправление при признаках непосредственной угрозы жизни, здоровью или безопасности; мошенничества; поддельных документов; выдачи себя за иное лицо; незаконной деятельности; серьёзного нарушения конфиденциальности; несанкционированного доступа; распространения запрещённого контента; обязательного требования государственного органа или иной ситуации, когда отсрочка может причинить существенный вред.

11.5. Отказ в публикации, ограничение или прекращение доступа не освобождают Специалиста от обязанностей перед собственными клиентами. Специалист самостоятельно и законно уведомляет своих клиентов об отмене, переносе, альтернативном способе связи или иных последствиях, если это необходимо.

11.6. Специалист вправе направить мотивированное обращение по решению модерации через предусмотренный интерфейс либо на lavkovpsy@gmail.com, указав идентификатор аккаунта, обстоятельства и доказательства. Владелец рассматривает обращение в разумный срок; решение по вопросам безопасности и прав третьих лиц может сохраняться до окончания проверки.

11.7. Допуск к работе с Клиническими запросами предоставляется только после отдельной проверки сведений и документов, которые Владелец считает необходимыми для соответствующего сценария. Такой допуск является внутренним функциональным решением Платформы, может быть ограничен или отозван при утрате/неподтверждении оснований и не заменяет государственное лицензирование, аккредитацию, медицинскую квалификацию либо обязанность Специалиста соблюдать применимое право.

12. Сообщения, файлы, задания, видео и конфиденциальность

12.1. Платформа предоставляет технические инструменты сообщений, файлов, домашних заданий и видеосвязи для взаимодействия Специалиста с клиентом в

пределах доступного функционала. Содержание, профессиональная необходимость, назначение, интерпретация и проверка задания определяются Специалистом, а не Владелец.

12.2. Сообщения, задания и файлы относятся к закрытой части Платформы и не публикуются в открытом доступе. Доступ к ним предоставляется только авторизованным пользователям, которым такое право необходимо по выбранному сценарию, а также уполномоченным лицам Владельца в минимально необходимом объеме для поддержки, безопасности, исполнения закона, расследования злоупотреблений или защиты прав.

12.3. Специалист обязан обеспечить конфиденциальность материалов клиентов, не передавать доступ к аккаунту, не выгружать, не копировать, не публиковать и не использовать данные клиента вне законной и согласованной профессиональной цели. В случае привлечения Специалистом третьих лиц к своей практике он самостоятельно обеспечивает законность такого привлечения и не предоставляет им доступ к Платформе без предусмотренного интерфейса и правового основания.

12.4. Специалист не вправе использовать терапевтическую переписку, задания, файлы или иные чувствительные материалы для рекламного профилирования, таргетинга, маркетинговой сегментации, публичных кейсов либо обучения третьих лиц без самостоятельного надлежащего основания и необходимых согласий.

12.5. Видеовстречи могут технически проводиться через Jitsi или иной сервис, прямо указанный в Платформе. Специалист и клиент самостоятельно обеспечивают совместимые устройство, интернет-соединение, камеру, микрофон и условия конфиденциальности на своей стороне. Владелец не гарантирует бесперебойность сетей связи и устройств за пределами своего разумного контроля.

12.6. Запись аудио, видео, экрана или иного содержания встречи Специалистом, клиентом либо участником группы допускается только при наличии законного основания, предварительного ясного уведомления и необходимых согласий всех затрагиваемых лиц. Не допускается скрытая запись и распространение материалов, нарушающие права или конфиденциальность других участников.

12.7. При создании группы или события Специалист обязан до участия довести до участников применимые правила конфиденциальности, поведения, запрета несанкционированной записи, исключения из участия, отмены/переноса и собственного порядка урегулирования оплаты и возвратов. Платформа не заменяет такие условия своей общей технической инфраструктурой.

13. Персональные данные и распределение ролей

13.1. Владелец обрабатывает персональные данные Специалиста и иных пользователей для собственных определённых целей Платформы, включая регистрацию, аутентификацию, предоставление профессионального доступа, модерацию, публикацию Профиля при отдельном разрешении, расчёты, поддержку, безопасность, исполнение договоров и обязанностей по закону. Условия такой обработки определяются Политикой обработки персональных данных, отдельными согласиями и применимым законодательством.

13.2. Принятие настоящей Оферты не означает автоматически предоставление согласия на обработку персональных данных, согласия на распространение Профиля, согласия на специальные категории персональных данных или согласия на рекламу. Каждое из таких действий оформляется отдельно в тех случаях, когда оно требуется законом или выбранной Платформой правовой моделью.

13.3. Специалист самостоятельно определяет профессиональные цели обработки информации, которую он получает и использует в рамках собственной практики с клиентом. Поэтому в отношениях с клиентом Специалист не описывается автоматически и исключительно как технический обработчик по поручению Владельца. Специалист обязан самостоятельно соблюдать применимое законодательство о персональных данных, конфиденциальности и защите прав клиентов в пределах своей профессиональной деятельности.

13.4. Владелец определяет цели и средства обработки, необходимые для работы собственного цифрового сервиса. Владелец вправе привлекать технологических поставщиков в объёме, необходимом для функционирования Платформы, при условии применения требуемых организационных и правовых мер. Актуальные сведения раскрываются в Политике обработки персональных данных в объёме, необходимом по закону.

13.5. Если Специалист передаёт в Платформу персональные данные третьего лица, в том числе клиента, он подтверждает наличие законного основания для такой передачи и обязанность предоставить этому лицу требуемую информацию. Специалист не должен запрашивать или загружать избыточные данные, не необходимые для законной профессиональной цели и доступного сценария Платформы.

13.6. При обработке материалов, которые могут содержать специальные категории персональных данных, Специалист обязан использовать соответствующий закрытый функционал только после выполнения предусмотренных Платформой юридических действий и при наличии требуемого основания. До получения отдельного согласия или иной необходимой правовой основы Платформа вправе не предоставлять функцию, предполагающую обработку таких категорий данных.

13.7. Специалист обязан незамедлительно уведомить Владельца через доступный канал, если ему стало известно о несанкционированном доступе к данным клиентов через его аккаунт, ошибочной передаче, компрометации учётных данных, загрузке вредоносного файла либо ином инциденте, способном затронуть безопасность Платформы или права субъектов данных.

14. Интеллектуальные права и материалы

14.1. Исключительные права на программное обеспечение Платформы, интерфейс, дизайн, наименование, товарные обозначения, базы данных, собственные материалы Владельца и иные охраняемые элементы принадлежат Владельцу или соответствующему правообладателю. Оплата Тарифа или Продвижения не передаёт Специалисту исключительные права на эти элементы.

14.2. Права на материалы, созданные или законно загруженные Специалистом, включая тексты Профиля, фотографии, описания, продукты и иные материалы, сохраняются за Специалистом или соответствующим правообладателем. Загружая материал, Специалист предоставляет Владельцу на срок действия договора простую неисключительную безвозмездную лицензию в объёме, объективно необходимом для технического хранения, воспроизведения, отображения, адаптации формата, передачи авторизованным пользователям и предоставления выбранной функции Платформы.

14.3. Для публичного отображения материалов и данных Профиля применяется только объём, разрешённый Специалистом отдельным надлежащим действием и необходимый для работы каталога. Владелец не получает исключительное право на весь пользовательский контент лишь вследствие его загрузки.

14.4. Специалист гарантирует, что обладает необходимыми правами и разрешениями на загружаемые материалы, изображения, товарные обозначения, документы, тексты, видео и иные объекты. При получении обоснованной претензии о нарушении прав Владелец вправе ограничить доступ к материалу до выяснения обстоятельств.

14.5. Специалист не вправе обходить технические ограничения Платформы, копировать исходный код, массово выгружать данные других пользователей, создавать производные сервисы на основе Платформы, использовать автоматические средства сбора информации без разрешения Владельца либо вмешиваться в работу Платформы.

15. Доступность, поддержка и технические работы

15.1. Владелец принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Платформы, но не гарантирует её непрерывную доступность во всех странах, сетях, устройствах и браузерах. Возможны перерывы, связанные с профилактическими работами, обновлениями, мерами безопасности, авариями, действиями поставщиков, сетей связи, банков, платёжных сервисов, поставщиков видеосвязи, действиями государственных органов и другими обстоятельствами вне разумного контроля Владельца.

15.2. Владелец вправе временно ограничить доступ к отдельной функции, если это необходимо для безопасности, предотвращения нарушений, обновления, исполнения закона или устранения неисправности. При планируемых работах, способных существенно повлиять на оплаченный функционал, Владелец по возможности размещает уведомление через доступный канал.

15.3. Специалист может обратиться в поддержку по вопросам доступа, заказа, оплаты, Профиля, модерации, технического сбоя или иной работы Платформы через предусмотренный интерфейс либо по адресу lakovpsy@gmail.com. В обращении необходимо указать идентификатор аккаунта, описание ситуации, дату/время и, при наличии, номер заказа или подтверждение платежа. Владелец не принимает решения по профессиональному содержанию отношений Специалиста и его клиента, но вправе содействовать в пределах собственной технической роли.

16. Ответственность и ограничения

16.1. Каждая сторона отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с применимым законодательством и настоящей Офертой.

16.2. Владелец не отвечает за профессиональное содержание услуг независимого Специалиста, его выбор методов, квалификацию вне объёма фактически выполненной модерации, прямые расчёты с клиентом, действия или бездействие клиентов, решение клиента участвовать или не участвовать в предложении Специалиста, сведения и материалы, созданные Специалистом, а также за результат профессионального взаимодействия между Специалистом и клиентом. Это ограничение действует только в пределах, в которых Владелец не принял соответствующее обязательство на себя и закон допускает такое разграничение.

16.3. Специалист несёт ответственность перед Владельцем за достоверность предоставленных сведений, законность материалов и прямых платёжных реквизитов, соблюдение прав третьих лиц, собственные профессиональные, налоговые, расчётные и потребительские обязанности, а также за нарушения, совершённые через его аккаунт по его вине.

16.4. Если нарушение Специалиста повлекло обоснованные требования третьих лиц к Владельцу, убытки, расходы на защиту, санкции или технические меры, Специалист обязан возместить Владельцу документально подтверждённые потери в части, вызванной виновным нарушением Специалиста, если это допускается применимым правом и подтверждено установленным порядком.

16.5. Ничто в Оферте не исключает и не ограничивает ответственность за умышленное нарушение, обязательства, которые нельзя ограничить законом, либо права Специалиста, предоставленные императивными нормами.

17. Срок действия, приостановление и прекращение договора

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до прекращения одной из сторон. Условия, которые по своей природе должны сохраняться после прекращения, включая положения о расчётах, конфиденциальности, интеллектуальных правах, обработке и хранении данных на самостоятельных законных основаниях, ответственности и разрешении споров, продолжают действовать в применимом объёме.

17.2. Специалист вправе прекратить договор, направив уведомление через Профессиональный кабинет или на e-mail Владельца. Отмена автопродления прекращает будущие списания, но сама по себе не всегда является уведомлением о прекращении договора во всех частях, поскольку единый аккаунт и не связанные с Тарифом права могут сохраняться.

17.3. Владелец вправе прекратить договор, ограничить или приостановить доступ полностью или частично при существенном или повторном нарушении Оферты, Правил размещения, закона, прав третьих лиц либо правил безопасности; при предоставлении ложных/поддельных документов; при неуплате за новый период; при прекращении или невозможности предоставления функции по законным причинам; либо в иных случаях, предусмотренных законом. До прекращения по устранимому нарушению Владелец, когда это возможно, предоставляет уведомление и разумную возможность исправления.

17.4. При прекращении договора Владелец прекращает доступ Специалиста к профессиональному функционалу в объёме, необходимом для исполнения решения. Вопросы сохранения/экспорта данных, скрытия публичного Профиля, прекращения автоплатежей и удаления аккаунта разрешаются по отдельным процедурам Платформы и применимому праву.

17.5. Владелец может прекратить предоставление конкретного Тарифа или функции для будущих периодов, предварительно уведомив Специалиста через доступный

канал. Если прекращение затрагивает уже оплаченный доступ и не вызвано нарушением Специалиста или требованием закона/безопасности, Владелец предлагает соразмерное решение: предоставление эквивалентной функции, доступ до конца периода, возврат за неиспользованный период или иной законный вариант.

18. Изменение Оферты

18.1. Владелец вправе изменять настоящую Оферту для будущих отношений, публикуя новую редакцию на Платформе с указанием даты вступления в силу. Новая редакция применяется к действиям, совершённым после её вступления в силу, если иной порядок не указан в самой редакции и не противоречит закону.

18.2. Для уже оплаченного расчётного периода новая редакция не ухудшает существенные параметры заказанного Тарифа, кроме случаев, когда изменение необходимо по закону, для безопасности, защиты прав пользователей или устранения технической ошибки. Если изменение требует нового отдельного согласия, согласие запрашивается отдельно.

18.3. Продолжение использования Профессионального кабинета после вступления в силу новой редакции может означать её акцепт только при наличии надлежащего уведомления и в той мере, в которой такой способ заключения/изменения договора допускается законом. Для автоплатежей, изменений цены и иных чувствительных условий Владелец использует дополнительное ясное раскрытие в интерфейсе до следующего платежа.

19. Электронное взаимодействие и уведомления

19.1. Стороны признают юридически значимыми сообщения, направленные через Профессиональный кабинет, на e-mail, указанный при регистрации, и иные официальные каналы Платформы, если применимое право не требует иной формы. Специалист обязан обеспечивать возможность получения сообщений по актуальному e-mail.

19.2. Для каждого юридически значимого действия Платформа вправе сохранять идентификатор пользователя, дату и время, редакцию документа, параметры заказа, технический контекст, выбранные условия и иные минимально необходимые доказательства. Это не означает согласие Специалиста на избыточное отслеживание и не заменяет отдельные согласия, если они требуются.

19.3. Если закон требует письменной формы согласия или иной специальной формы, стороны используют отдельный документ и предусмотренный законом/Платформой способ его подписания. Никакой общий пункт Оферты не подменяет такую форму.

20. Разрешение споров и применимое право

20.1. К настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации, если императивные нормы, применимые к конкретному международному отношению, не требуют иного.

20.2. До обращения в суд сторона направляет другой стороне мотивированную претензию через Профессиональный кабинет или по e-mail. Владелец направляет претензии на e-mail Специалиста, указанный в аккаунте; Специалист — на lakovpsy@gmail.com. Срок ответа составляет 10 рабочих дней с момента получения претензии, если иной срок не требуется законом.

20.3. Спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с правилами подведомственности и территориальной подсудности, установленными применимым законодательством. Ничто в Оферте не лишает сторону права на обращение в компетентный орган или суд в случаях, предусмотренных законом.

21. Реквизиты Владельца

Герасименко Яков Васильевич

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 480209448710

Адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, мкр. Парковый, д. 1, к. 7, кв. 544

E-mail: lakovpsy@gmail.com

Сайт: <https://korni-therapy.ru>

Приложение № 1

Правила размещения и модерации специалистов на платформе «Корни»

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Оферты. Они определяют порядок рассмотрения кандидатуры Специалиста, размещения Профиля, проверки заявленных сведений, доступа к отдельным функциям, обработки жалоб и применения мер Платформы.

1. Цели и пределы модерации

1.1. Модерация предназначена для создания понятного и безопасного каталога, проверки заявленных сведений в доступном объёме, снижения риска недостоверной информации, соблюдения правил Платформы и защиты пользователей.

1.2. Модерация не является медицинской, образовательной, государственной, профессиональной или финансовой экспертизой услуг Специалиста. Владелец не гарантирует, что проверка исключает все ошибки, риски или претензии, и не освобождает Специалиста от самостоятельной ответственности.

1.3. Владелец вправе применять автоматизированные и ручные технические проверки, но решение, существенно ограничивающее Профиль или доступ, по возможности проверяется уполномоченным лицом с учётом представленных объяснений.

2. Заявка и документы

2.1. Кандидат заполняет предусмотренные Платформой сведения о себе, профессиональной деятельности, образовании, подготовке, опыте, специализации, подходах, языке, стране/городе, формате работы и иных полях, которые доступны в соответствующей форме.

2.2. Владелец может запросить документы об основном и дополнительном образовании, текущем обучении, опыте, профессиональном статусе, праве на использование наименования, а также иные подтверждения, объективно необходимые для заявленного Профиля или специального сценария. Запрашиваются только разумно необходимые сведения.

2.3. Кандидат вправе закрыть в документах сведения, не необходимые для проверки, если это не препятствует подтверждению критерия. Владелец вправе запросить оригинал/надлежащее подтверждение, если представленный файл нечитаем, неполон, вызывает разумные сомнения или противоречит заявленной информации.

2.4. Документы и сведения хранятся в закрытом контуре и используются для модерации, исполнения Оферты, предотвращения нарушений, защиты прав и исполнения обязанностей по закону. Они не публикуются в Профиле без отдельного решения Специалиста и надлежащего основания.

3. Публикация Профиля

3.1. Профиль публикуется после одобрения заявки, выполнения обязательных интерфейсных действий и оформления отдельного разрешения на распространение соответствующих персональных данных, если оно требуется для публикуемых полей.

3.2. Специалист самостоятельно выбирает разрешённый состав публичных данных в пределах обязательных полей каталога. Обязательное поле может быть

опубликовано только если оно необходимо для функции каталога и законно включено в соответствующее основание/согласие.

3.3. Владелец вправе скрыть Профиль или отдельное поле при отсутствии необходимого согласия, истечении/отзыве разрешения на распространение, неполноте сведений, неподтверждённой квалификации, жалобе, требующей проверки, окончании подписки либо ином основании настоящих Правил.

3.4. Если Специалист удаляет или заменяет документ, на основании которого подтверждена существенная профессиональная квалификация либо предоставлен клинический доступ, Платформа проводит повторную проверку соответствия Профиля оставшимся документам. При отсутствии подтверждающего основания соответствующий профессиональный статус и/или клинический доступ снимаются до завершения повторной модерации. Тот же принцип применяется к сведениям о членстве в профессиональных организациях: после удаления утратившего актуальность подтверждения такое членство перестаёт отображаться в Профиле.

4. Клинические запросы

4.1. Доступ к Клиническим запросам не предоставляется автоматически вместе с общим доступом к Профессиональному кабинету. Он требует отдельного решения «клинический доступ» по итогам специальной проверки заявленной квалификации и соблюдения дополнительных условий соответствующей функции.

4.2. Клинический доступ может быть предоставлен специалисту, квалификация которого подтверждает право позиционировать себя как клинического специалиста, в частности врачу соответствующего профиля или клиническому психологу. Для этого Специалист представляет документ об образовании и/или квалификации, подтверждающий соответствующую профессиональную подготовку. Модератор сопоставляет документ с заявленным профессиональным статусом.

4.3. Обычный психолог или психотерапевт без подтверждённой клинической квалификации не получает доступ к выделенному на Платформе блоку клинических запросов/диагнозов только на основании опыта работы, дополнительного краткосрочного обучения либо собственного заявления. Обычная профессиональная модерация и клиническая модерация являются двумя самостоятельными решениями.

4.4. Непредоставление, недостоверность, истечение срока либо невозможность подтвердить основание являются достаточными основаниями не предоставлять, временно ограничить или снять клинический доступ. Допуск означает только доступ к функциональному сценарию Платформы. Он не подтверждает право оказывать медицинские услуги, не присваивает специальность, не является лицензией/

аккредитацией и не освобождает Специалиста от требований закона и собственных профессиональных обязанностей.

5. Основания мер

5.1. Владелец вправе запросить уточнения, приостановить заявку, скрыть материал, ограничить функцию, временно заблокировать доступ, удалить Профиль из каталога или прекратить договор при одном или нескольких из следующих обстоятельств:

- 1) Кандидат или Специалист не предоставил запрошенное обоснованное подтверждение;
- 2) представлены недостоверные, поддельные, чужие, нечитаемые или противоречивые сведения/документы;
- 3) Профиль содержит вводящие в заблуждение, опасные, незаконные, дискриминационные или нарушающие права третьих лиц сведения;
- 4) Специалист нарушает правила конфиденциальности, обработки данных, безопасности аккаунта или использует данные клиентов вне законной цели;
- 5) имеются обоснованные признаки мошенничества, незаконных расчётов, выдачи себя за иное лицо, обхода ограничений Платформы или использования чужих реквизитов;
- 6) Специалист нарушает применимое право, Оферту, правила Платформы либо игнорирует законные требования о корректировке существенного нарушения;
- 7) использование Профиля или функции создаёт непосредственную угрозу безопасности, жизни, здоровью, правам пользователей или работоспособности Платформы;
- 8) Поступило обязательное требование компетентного органа;
- 9) окончился оплаченный период Тарифа и Профиль должен быть исключён из активного каталога;
- 10) Специалист сам запросил скрытие, прекращение или удаление Профиля.

5.2. При выборе меры Владелец оценивает характер, доказанность и повторность обстоятельства, риск для клиентов, возможность устранения, необходимость защиты данных, обязательные требования закона и интересы всех затрагиваемых лиц.

5.3. Владелец, когда это не создаёт дополнительный риск, направляет Специалисту уведомление о мере и, при устранимом нарушении, предоставляет возможность объяснить обстоятельства или исправить информацию. Неотложные меры по безопасности могут быть приняты немедленно с последующим уведомлением.

6. Жалобы и пересмотр

6.1. Пользователь вправе направить жалобу на Профиль или действия Специалиста через доступный интерфейс или на e-mail Владельца. Жалоба должна содержать описание обстоятельств и, при возможности, относящиеся доказательства.

6.2. Владелец вправе запросить объяснения у Специалиста, временно скрыть спорную информацию, ограничить доступ к конкретной функции и принять иные соразмерные меры на время проверки. Владелец не обязан раскрывать заявителю информацию, которая относится к персональным данным, конфиденциальной переписке или правам третьих лиц.

6.3. Специалист может обжаловать решение модерации по правилам пункта 11.6 Оферты. Повторное обращение без новых обстоятельств может быть оставлено без пересмотра.

7. Последствия прекращения доступа

7.1. При скрытии Профиля он перестаёт отображаться в активном публичном каталоге в объёме технически возможного. Это не прекращает автоматически право Владельца хранить документы и записи в необходимом объёме на самостоятельных законных основаниях.

7.2. При прекращении подписки прекращается активное размещение Профиля и доступ к платным профессиональным функциям после окончания оплаченного периода. Это не удаляет единый аккаунт и не прекращает Клиентское пространство.

7.3. При прекращении договора по существенному нарушению Владелец вправе ограничить доступ немедленно в пределах необходимости. Специалист самостоятельно урегулирует обязательства перед собственными клиентами, если они не относятся к собственным обязательствам Владельца.

Приложение № 2

Условия заказа Тарифа, автопродления и Продвижения для интерфейса

1. Заказ Тарифа

На экране оплаты должны быть показаны: наименование Тарифа; цена; расчётный период — один месяц с момента успешной оплаты; состав доступных функций, лимиты одновременно активных/опубликованных объектов или ссылка на них; дата/

порядок следующего списания при автопродлении; ссылка на Оферту; отдельная ссылка на Политику обработки ПД.

Текст кнопки: «Оплатить [наименование Тарифа] за [цена] ₽».

Подтверждение принятия Оферты: «Я принимаю Публичную оферту для специалистов».

2. Отдельное автопродление

Автопродление не должно быть включено по умолчанию, если это не допускается интерфейсом платёжного провайдера с отдельным эквивалентным подтверждением. Перед первой оплатой с рекуррентным сценарием Специалист видит отдельный текст:

«Я согласен(на) на автоматическое ежемесячное списание стоимости Тарифа [наименование] в размере [текущая цена] ₽ с выбранного сохранённого способа оплаты до отключения автопродления. Следующее списание: [дата/порядок определения]. Я могу отключить автопродление в Профессиональном кабинете; отключение остановит будущие списания, но сохранит доступ до конца уже оплаченного периода».

Платформа сохраняет вид Тарифа, цену, период, текст согласия, дату/время, идентификатор пользователя, идентификатор платежа/мандата при наличии, редакцию Оферты и статус отключения.

3. Смена Тарифа

Перед кнопкой оплаты показывается отдельное предупреждение:

«Новый тариф начнёт действовать сразу после оплаты. Неиспользованный остаток текущего периода не переносится, не засчитывается и не компенсируется, кроме случаев, обязательных по закону».

Текст кнопки: «Оплатить и немедленно перейти на [наименование нового Тарифа]».

4. Продвижение

Перед заказом показываются: Профиль, срок, цена, момент фактической активации после успешной оплаты, размещение в блоке «В фокусе» без одновременного дублирования в общем списке специалистов, ссылка на Оферту и отсутствие гарантии результата.

Текст подтверждения: «Понимаю, что Продвижение увеличивает видимость Профиля в Платформе, но не гарантирует показы, обращения, клиентов, записи, консультации или доход».

5. Отмена автопродления

В Профессиональном кабинете должна быть доступна отдельная команда «Отключить автопродление». После успешного действия Платформа показывает: «Автопродление отключено. Доступ по Тарифу сохраняется до [дата окончания оплаченного периода]. Аккаунт не удалён». В журнал сохраняются дата/время, пользователь, Тариф, статус и версия применимых условий.