

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

цифровой платформы «Корни»

Редакция 1.0 от 18 августа 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение, далее — **«Соглашение»**, определяет условия использования сайта <https://korni-therapy.ru>, приложения <https://app.korni-therapy.ru>, личного кабинета, каталога, записи, сообщений, файлов, домашних заданий, видеосвязи, групп, событий, продуктов и иных доступных цифровых функций экосистемы «Корни», далее — **«Платформа»**.

Владельцем Платформы и оператором персональных данных является **Герасименко Яков Васильевич**, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 480209448710, адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, мкр. Парковый, д. 1, к. 7, кв. 544, e-mail: lakovpsy@gmail.com, далее — **«Владелец»**.

Пользователь, который регистрируется на Платформе, использует её функции, совершает запись, создаёт или получает материалы, направляет сообщение, участвует в группе или событии либо иным способом использует Платформу, далее — **«Пользователь»**, принимает Соглашение на условиях публичной оферты. Если Пользователь после ознакомления с текстом не согласен с его условиями, он обязан не использовать Платформу.

Главное разграничение. «Корни» являются цифровой платформой и отвечают за собственные цифровые функции. Если в карточке услуги, группы, события или продукта исполнителем, организатором, продавцом либо правообладателем указан независимый специалист, такое предложение предоставляет именно этот специалист. «Корни» не становятся исполнителем его профессиональной услуги только из-за того, что Платформа позволяет найти специалиста, создать запись, обмениваться сообщениями, проводить видеовстречу или получить доступ к цифровому материалу.

1. Термины

1.1. **Платформа** — цифровая инфраструктура «Корни», её сайт, приложение, кабинеты, каталог, интерфейсы и доступные функции.

1.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Платформу в клиентской, профессиональной или иной доступной роли.

1.3. **Клиент** — Пользователь, который ищет специалиста, создаёт запись, получает доступ к предложениям и использует клиентскую часть Платформы.

1.4. **Специалист** — независимый пользователь, прошедший предусмотренную Платформой модерацию и использующий профессиональный функционал. Его отношения с Владелец в части профессионального доступа и продвижения регулируются отдельной Офертой для специалистов.

1.5. **Профессиональная услуга Специалиста** — самостоятельная услуга, которую выбранный Специалист оказывает Клиенту, включая индивидуальную консультацию, группу, событие, цифровой продукт или иной объект, когда в соответствующей карточке Специалист указан исполнителем, организатором, продавцом или правообладателем.

1.6. **Собственное предложение «Корней»** — продукт, программа, группа, событие, цифровой материал, услуга или иное предложение, в карточке которого Владелец прямо указан продавцом, организатором или исполнителем. Такое предложение регулируется отдельной публичной офертой Владельца.

1.7. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя на Платформе. Один Аккаунт может включать Клиентское пространство и, после одобрения, Профессиональный кабинет.

1.8. **Профиль** — публичная или закрытая информация о Специалисте, размещённая в Платформе.

1.9. **Запись** — технически зафиксированное бронирование Клиентом доступного времени, предложения, места в группе или иной функции, если оно предусмотрено Платформой и подтверждено соответствующим сценарием.

1.10. **Материалы** — сообщения, файлы, домашние задания, изображения, тексты, аудиовизуальные материалы, цифровые продукты и иная информация, которую Пользователь размещает, получает или создаёт в Платформе.

1.11. **Рабочие дни** — дни, кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней по законодательству Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения и принятие условий

2.1. Владелец предоставляет Пользователю право использовать Платформу в пределах её фактического функционала, настоящего Соглашения, иных применимых документов и законодательства. Право использования носит личный, неисключительный, непередаваемый и отзывный характер.

2.2. Соглашение считается принятым, когда Пользователь совершает отдельное подтверждение в интерфейсе регистрации, нажимает кнопку, прямо связанную с принятием Соглашения, либо продолжает использование Аккаунта после надлежащего уведомления о новой редакции в случаях, допускаемых законом. Для

отдельных юридически значимых действий Платформа может запрашивать дополнительные самостоятельные подтверждения.

2.3. Принятие Соглашения не означает автоматически предоставление согласия на обработку персональных данных, разрешения на распространение персональных данных, согласия на обработку специальных категорий персональных данных, согласия на рекламу или согласия на регулярные платежи. Такие действия оформляются отдельно, когда этого требует закон или функциональный сценарий Платформы.

2.4. Соглашение регулирует использование цифровых функций Платформы. Оно не заменяет договор между Клиентом и независимым Специалистом, правила собственной группы/события/продукта Специалиста, отдельную оферту для Специалистов или отдельную оферту собственных предложений «Корней».

2.5. Владелец вправе развивать, обновлять, изменять, дополнять, ограничивать или прекращать отдельные функции Платформы в соответствии с разделом 17 Соглашения и применимым законодательством.

3. Возраст и самостоятельное использование

3.1. Самостоятельная регистрация и использование Платформы предназначены для лиц, достигших 18 лет.

3.2. Если отдельный сценарий Платформы в будущем допускает законное участие несовершеннолетнего, такой сценарий должен быть специально обозначен и предусматривать участие законного представителя, проверку необходимых полномочий, отдельные правовые основания и обязательные согласия. До появления такого сценария Пользователь не вправе создавать Аккаунт от имени несовершеннолетнего либо предоставлять ему самостоятельный доступ.

3.3. Владелец вправе запросить подтверждение возраста, личности или полномочий законного представителя, если это объективно необходимо для соблюдения закона, защиты прав Пользователя либо безопасности Платформы.

4. Аккаунт, роли и безопасность доступа

4.1. Для использования закрытых функций Пользователь создаёт Аккаунт, указывает достоверные, полные и актуальные сведения в объёме, предусмотренном интерфейсом, и поддерживает их актуальность.

4.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность пароля, кодов, устройств и иных средств доступа, не передавать Аккаунт третьим лицам, не использовать чужой Аккаунт и незамедлительно уведомить Владельца при

подозрении на компрометацию. До получения такого уведомления действия, совершённые после корректной аутентификации, могут считаться действиями владельца Аккаунта.

4.3. Платформа вправе применить повторную аутентификацию, подтверждение e-mail, временно ограничить чувствительную операцию, завершить подозрительную сессию или запросить подтверждение личности, если это необходимо для безопасности Аккаунта, Платформы или других Пользователей.

4.4. После одобрения в качестве Специалиста один Аккаунт может одновременно включать Профессиональный кабинет и Клиентское пространство. Каждая роль регулируется относящимся к ней документом и не изменяет автоматически права и обязанности в другой роли.

4.5. Пользователь не вправе создавать несколько Аккаунтов для обхода ограничений, передавать доступ к Платформе третьим лицам, использовать средства автоматического сбора данных без разрешения Владельца, вмешиваться в код, интерфейс, сеть, базу данных или механизмы безопасности Платформы.

5. Цифровые функции Платформы

5.1. В зависимости от роли Пользователь может использовать доступные ему функции, включая регистрацию и ведение профиля; поиск и фильтрацию специалистов; просмотр карточек; избранное; выбор времени; создание и просмотр записей; сообщения; файлы; домашние задания; доступ к группам, событиям и продуктам; настройки Аккаунта; а для одобренных Специалистов — Профессиональный кабинет.

5.2. Владелец предоставляет техническую инфраструктуру, а не гарантированный результат использования Платформы. В частности, Владелец не гарантирует, что Пользователь найдёт подходящего специалиста, получит запись, оплатит или получит оплату по прямому расчёту, получит профессиональный или коммерческий результат, избежит отмены, технических проблем внешней связи или действий другого Пользователя.

5.3. Сведения в Профиле создаются и обновляются Специалистом, если иное явно не указано. Владелец осуществляет модерацию в установленном объёме, но не принимает на себя роль государственного органа, лицензирующей организации или гаранта результата работы Специалиста.

5.4. Владелец вправе показывать в Профиле сведения о статусе проверки, если они фактически подтверждены интерфейсом и правилами Платформы. Внутренняя модерация не означает медицинскую лицензию, аккредитацию, признание квалификации государственным органом или гарантию безопасности/результата.

5.5. Доступность функции может зависеть от Тарифа Специалиста, статуса Аккаунта, страны, прав доступа, завершения модерации, технических ограничений, состояния внешнего поставщика или выполнения юридически значимого действия, например отдельного согласия.

6. Специалисты, каталог и клинические запросы

6.1. Специалисты являются независимыми пользователями профессионального функционала Платформы. Владелец не является их работодателем, агентом, комиссионером, представителем или получателем денег за самостоятельные профессиональные предложения Специалистов, если иное прямо не подтверждено отдельным письменным соглашением.

6.2. Платформа может проверять предоставленные Специалистом сведения об образовании, подготовке, опыте и профессиональном статусе в объёме Правил размещения и модерации. Специалист самостоятельно несёт ответственность за достоверность таких сведений, соблюдение законодательства, границы компетенции, условия и результат собственной профессиональной деятельности.

6.3. Доступ к выделенному функционалу Клинических запросов предоставляется только Специалисту, которому Платформа отдельно одобрила клинический доступ после проверки соответствующей квалификации. Обычная модерация и клиническая модерация являются разными решениями.

6.4. Наличие клинического доступа не означает, что Платформа является медицинской организацией, что любой Специалист является медицинским работником или что Владелец оказывает медицинскую услугу. Если конкретное предложение требует соблюдения медицинского, лицензионного либо иного специального регулирования, соответствующий Специалист самостоятельно отвечает за его соблюдение.

6.5. Клиент вправе самостоятельно выбрать Специалиста с учётом Профиля, формата, доступного времени, цены, условий и иной раскрытой информации. Владелец не назначает Специалиста Клиенту и не гарантирует совместимость, результат взаимодействия или отсутствие разногласий.

7. Запись, профессиональная услуга и прямые расчёты

7.1. До подтверждения записи Платформа стремится предоставить Клиенту доступную в интерфейсе существенную информацию о выбранном предложении, включая исполнителя, стоимость, длительность, формат, доступное время и

опубликованные условия отмены/переноса. Специалист отвечает за полноту и актуальность информации, относящейся к его самостоятельной услуге.

7.2. При индивидуальной консультации Платформа предоставляет возможность найти Специалиста, ознакомиться с Профилем, увидеть свободное время, создать запись и использовать цифровые функции взаимодействия. Саму профессиональную услугу оказывает выбранный Специалист.

7.3. В модели прямого расчёта Клиент оплачивает консультацию, группу, событие или продукт независимого Специалиста непосредственно этому Специалисту по указанным им способам оплаты и реквизитам. «Корни» не принимают такие деньги на свой счёт, не удерживают комиссию, не определяют реквизиты Специалиста, не перечисляют средства Специалисту и не распределяют деньги между сторонами.

7.4. Платформа может создать `payment request`, отразить технический статус и после подтверждения Специалистом предоставить Клиенту доступ к соответствующему платному объекту. Это не означает, что Владелец получил деньги, проверил их фактическое поступление, стал платёжным посредником или принял на себя обязанность произвести возврат.

7.5. Специалист самостоятельно устанавливает цену, доступность, формат, условия отмены/переноса и способы прямой оплаты в пределах закона и правил Платформы. Он самостоятельно подтверждает получение прямой оплаты, формирует чек или иной расчётный документ, если это требуется применимым к нему законодательством, исполняет налоговые и кассовые обязанности и урегулирует с Клиентом вопросы возврата.

7.6. Если Клиент и Специалист спорят о содержании, качестве, отмене, переносе, прямой оплате или возврате самостоятельной профессиональной услуги, они разрешают такой вопрос непосредственно между собой с учётом применимого законодательства и условий Специалиста. Владелец вправе оказать техническое содействие в пределах своего функционала, рассмотреть жалобу на нарушение правил Платформы или выполнить обязательное требование закона, но не подменяет собой исполнителя услуги и не обещает автоматический возврат денег, которых не получал.

7.7. Клиент обязан не совершать прямую оплату до проверки реквизитов и условий выбранного Специалиста. Платформа не несёт ответственность за ошибку Пользователя в реквизитах, самостоятельную договорённость вне Платформы или действия банка/платёжного сервиса, которые не контролируются Владелцем.

8. Сообщения, файлы и домашние задания

8.1. Платформа предоставляет технические инструменты сообщений, файлов и домашних заданий для взаимодействия Клиента и связанного с ним Специалиста. Эти Материалы относятся к закрытой части Платформы и не публикуются в открытом доступе.

8.2. Доступ к сообщениям, заданиям и защищённым файлам предоставляется авторизованным Пользователям, которым он необходим по выбранному сценарию, а также уполномоченным лицам Владельца в минимально необходимом объёме для технической поддержки, безопасности, исполнения закона, расследования злоупотреблений или защиты прав. Администрация не получает неограниченное право читать терапевтическую переписку.

8.3. Специалист определяет профессиональную необходимость, содержание, назначение и оценку домашнего задания. Владелец не интерпретирует ответы, не оценивает состояние Клиента и не определяет профессиональную целесообразность задания.

8.4. Пользователь обязан не загружать вредоносные файлы, запрещённый контент, материалы с нарушением прав третьих лиц, персональные данные третьих лиц без законного основания, сведения, которые не необходимы для законной цели, либо Материалы, распространение которых нарушает закон или конфиденциальность другого лица.

8.5. Сообщения, файлы, задания и иные чувствительные Материалы не используются Платформой для рекламного профилирования, таргетинга или маркетинговой сегментации.

8.6. Если отдельный закрытый функционал предполагает обработку специальных категорий персональных данных, он предоставляется только после выполнения предусмотренного Платформой самостоятельного юридически значимого действия и при наличии требуемой правовой основы. Принятие Соглашения не подменяет такое действие.

9. Видеовстречи

9.1. Для видеовстреч может использоваться Jitsi либо иной сервис, который прямо указан Пользователю в соответствующем интерфейсе. Видеосвязь является техническим инструментом взаимодействия, а не самостоятельным доказательством заключения или исполнения профессионального договора.

9.2. Каждый участник самостоятельно обеспечивает устройство, браузер, камеру, микрофон, соединение с сетью и конфиденциальность своего физического пространства. Владелец не отвечает за неисправность устройства, качество

домашней сети, ограничения оператора связи или действия внешнего поставщика за пределами разумного контроля Владельца.

9.3. Аудио-, видеозапись, запись экрана или публикация содержания встречи допускается только при наличии законного основания, предварительного ясного уведомления и необходимых согласий всех затрагиваемых лиц. Скрытая запись или распространение материалов, нарушающие права и конфиденциальность участников, запрещены.

9.4. Платформа не предназначена для экстренной помощи. Если Пользователь, Специалист или другое лицо находится в ситуации непосредственной угрозы жизни или здоровью, необходимо обратиться в местную экстренную службу, к врачу, в кризисную службу либо иному компетентному лицу, а не полагаться на доступность чата или видеовстречи Платформы.

10. Группы, события и цифровые продукты

10.1. В Платформе могут существовать две юридически разные категории объектов: предложения независимых Специалистов и Собственные предложения «Корней». Статус конкретного объекта должен быть указан в его карточке до записи, регистрации или оплаты.

10.2. Если в карточке группы, события или цифрового продукта указан независимый Специалист, он является соответственно исполнителем, организатором, продавцом и/или правообладателем в объёме, указанном в карточке и его условиях. Клиент рассчитывается с ним напрямую. Владелец предоставляет техническую возможность публикации, регистрации, доступа, коммуникации, технического подтверждения права участия и иные доступные цифровые функции.

10.3. Если в карточке прямо указан Владелец, предложение является Собственным предложением «Корней» и регулируется отдельной публичной офертой Владельца. Сам факт размещения объекта в Платформе не означает, что его продавцом, организатором или исполнителем являются «Корни».

10.4. Для платного объекта независимого Специалиста доступ к материалам, право участия в группе либо регистрация на событие могут быть активированы после того, как Специалист самостоятельно подтвердит получение прямой оплаты от Клиента. Для бесплатного объекта платёж не требуется, если иное прямо не отображено до регистрации.

10.5. Группы и события могут проводиться в онлайн- или офлайн-формате. Для онлайн-формата Платформа может предоставить доступ к видеовстрече только зарегистрированному участнику с соответствующим правом доступа. За место, формат, фактическое проведение, содержание, соблюдение требований площадки,

правила участия и профессиональный компонент независимой группы/события отвечает указанный организатор или ведущий.

10.6. Каждый участник группы или события обязан соблюдать конфиденциальность сведений, раскрываемых другими участниками, не записывать аудио, видео, экран или иные материалы и не распространять идентифицирующую информацию без законного основания и необходимых согласий. Организатор/ведущий обязан до участия довести применимые правила поведения, конфиденциальности, исключения, отмены, переноса, оплаты и возврата.

10.7. Покупатель цифрового продукта получает только тот объём права доступа и личного некоммерческого использования, который указан в карточке и относящихся условиях. Не допускаются перепродажа, массовое копирование, размещение в открытом доступе, передача доступа третьим лицам, обход технической защиты или иное использование за пределами разрешённого объёма.

10.8. Защищённые файлы и Материалы могут предоставляться по временным ссылкам или иным механизмам контроля доступа. Владелец не гарантирует, что Пользователь сохранит доступ к материалу, если право доступа прекращено на законном основании, Аккаунт удалён по правилам Платформы, нарушены права правообладателя или доступ ограничен обязательным требованием закона.

11. Собственные и сторонние платёжные сценарии

11.1. Платежи в пользу Владельца могут возникать только по собственным предложениям «Корней», если Владелец прямо указан продавцом, организатором или исполнителем, либо по платному профессиональному доступу и Продвижению Специалиста, которые регулируются Офертой для специалистов.

11.2. Для собственных платежей Владелец может использовать Prodamus либо иной прямо указанный в момент расчёта платёжный сервис. Момент оплаты, доступ, чек, отказ, возврат и иные условия определяются соответствующей офертой и применимым законодательством.

11.3. Платёжный сервис Владельца не используется как механизм оплаты индивидуальной консультации, группы, события или продукта независимого Специалиста, пока такой сценарий прямо не объявлен и не оформлен отдельными условиями. При прямом платеже клиента Специалисту Владелец не получает и не обрабатывает деньги такого платежа как его сторона.

11.4. Отмена автопродления профессионального Тарифа Специалиста, окончание подписки и удаление Аккаунта являются разными операциями. Пользовательское Соглашение не изменяет специальные правила Оферты для специалистов о Тарифах, рекуррентных платежах, Продвижении и профессиональном доступе.

12. Правила использования и запрещённые действия

12.1. Пользователь обязан соблюдать законодательство, настоящее Соглашение, права третьих лиц и разумные требования безопасности Платформы. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, поддерживать их актуальность и не вводить в заблуждение других Пользователей.

12.2. В Платформе запрещаются, в частности:

- 1) создание или использование Аккаунта от имени другого лица без законного основания;
- 2) передача средств доступа, паролей, кодов, ссылок доступа к защищённым Материалам или Аккаунта третьим лицам;
- 3) обход ограничений доступа, тарифных лимитов, технической защиты, ограничений файлов или прав участников;
- 4) загрузка вредоносного кода, попытка вмешательства в работу Платформы, сканирование уязвимостей без разрешения, массовый автоматический сбор данных;
- 5) публикация ложных, дискриминационных, оскорбительных, угрожающих, порнографических, незаконных, опасных или нарушающих права третьих лиц материалов;
- 6) разглашение сообщений, файлов, данных, историй, изображений, контактов и иных сведений другого Пользователя без законного основания;
- 7) скрытая запись или распространение содержания видеовстреч, групп, событий или иной закрытой коммуникации;
- 8) использование Платформы для мошенничества, незаконного сбора денег, отмыкания средств, рекламы запрещённых товаров/услуг или иной противоправной деятельности;
- 9) использование терапевтических, психологических или иных чувствительных Материалов для рекламы, таргетинга, публичных кейсов или обучения третьих лиц без самостоятельного надлежащего основания;
- 10) выдача Платформы за исполнителя услуги независимого Специалиста либо утверждение, что Платформа гарантирует квалификацию, профессиональный результат или медицинскую услугу;
- 11) нарушение правил собственной группы, события, продукта или профессионального предложения другого Пользователя;
- 12) распространение реквизитов, ссылок, предложений или рекламы вне разрешённого Платформой интерфейса, если это нарушает права других лиц, закон или правила Платформы.

12.3. Владелец вправе запросить объяснения, скрыть Материал, ограничить функцию, временно заблокировать Аккаунт, завершить сессию, исключить объект из каталога или прекратить доступ при наличии признаков нарушения. Меры применяются соразмерно характеру нарушения, риску для Пользователей, повторности, возможности устранения и обязательным требованиям закона.

12.4. При непосредственной угрозе безопасности, признаках мошенничества, поддельных документах, несанкционированном доступе, грубом нарушении конфиденциальности, незаконном контенте либо обязательном требовании компетентного органа Владелец вправе применить немедленное ограничение до завершения проверки.

12.5. Пользователь может направить мотивированное обращение по ограничению через доступный интерфейс либо на lavovpsy@gmail.com. Владелец рассматривает обращение в разумный срок и не раскрывает информацию, которая относится к персональным данным, конфиденциальным материалам или правам третьих лиц.

13. Интеллектуальные права

13.1. Исключительные права на Платформу, её программное обеспечение, дизайн, интерфейс, базы данных, наименование, логотипы, тексты и иные собственные Материалы Владельца принадлежат Владельцу или соответствующему правообладателю. Использование таких объектов допускается только в пределах функционирования Платформы и настоящего Соглашения.

13.2. Пользователь сохраняет права на собственные Материалы, которые он законно создаёт или загружает. Загружая Материал, Пользователь предоставляет Владельцу простую неисключительную безвозмездную лицензию на срок, необходимый для технического хранения, воспроизведения, преобразования формата, передачи авторизованным получателям, отображения в Платформе и предоставления выбранной функции. Лицензия не означает передачу Владельцу исключительного права на весь пользовательский контент.

13.3. Для публичного отображения Профиля и иных данных применяется только тот объём, который пользователь отдельно разрешил и который необходим для работы конкретной публичной функции. Закрытые Материалы не становятся публичными лишь потому, что были загружены в Платформу.

13.4. Пользователь гарантирует наличие необходимых прав и разрешений на загружаемые Материалы. При получении обоснованной претензии о нарушении прав Владелец вправе ограничить доступ к Материалу, удалить его в предусмотренных законом случаях или запросить подтверждающие документы.

14. Персональные данные, конфиденциальность и cookies

14.1. Владелец обрабатывает персональные данные Пользователей для определённых целей Платформы в соответствии с Политикой обработки персональных данных, отдельными согласиями, настоящим Соглашением и применимым законодательством.

14.2. Платформа обрабатывает для собственных целей, в частности, данные Аккаунта, технические журналы, сведения о доступах и правах, записи, статусы функций, обращения в поддержку, данные заказов собственных предложений и иные данные, необходимые для работы Платформы, безопасности, исполнения договоров и обязанностей по закону.

14.3. Независимый Специалист самостоятельно определяет профессиональные цели обработки информации, которую получает и использует в рамках собственной практики с Клиентом. Поэтому он не описывается автоматически исключительно как технический обработчик данных по поручению Владельца. Каждый участник обязан соблюдать применимое законодательство в пределах своей фактической роли.

14.4. Клиент понимает, что после создания записи и возникновения предусмотренной Платформой связи выбранный Специалист получает данные в объёме, необходимом для взаимодействия и собственной профессиональной услуги. Точный объём зависит от выбранной функции и отображаемых полей; Специалист не вправе использовать полученные данные вне законной цели.

14.5. Сведения, которые могут относиться к специальным категориям персональных данных, включая данные о состоянии здоровья или интимной жизни, не обрабатываются Платформой на основании одного общего согласия с настоящим Соглашением. При необходимости применяется отдельное правовое основание и самостоятельный интерфейсный процесс, предусмотренный документами Платформы.

14.6. Публичный Профиль Специалиста создаётся только при наличии отдельного надлежащего разрешения на распространение соответствующих персональных данных. Пользователь вправе изменять разрешённый состав публичных данных в пределах действующего интерфейса и закона.

14.7. Cookies, локальное хранилище и аналогичные технологии регулируются Политикой cookies. Технически необходимые технологии могут использоваться для аутентификации, безопасности, сессии и основного функционирования Платформы; необязательные аналитические, рекламные и иные технологии не должны активироваться до выбора Пользователя в случаях, когда требуется его

предварительное согласие. Пользователь может изменить свой выбор через предусмотренный механизм управления cookies.

14.8. Маркетинговые и рекламные сообщения направляются только при отдельном предварительном согласии Пользователя. Отказ от них не ограничивает Аккаунт и не лишает Пользователя необходимых сервисных уведомлений, включая сообщения о безопасности, регистрации, записях, изменениях расписания, доступах, платежах, группах и событиях.

15. Удаление Аккаунта и экспорт данных

15.1. Пользователь вправе самостоятельно инициировать удаление Аккаунта через настройки и подтвердить необратимое действие. До подтверждения удаления Пользователь вправе запросить экспорт доступных ему данных, включая данные Профиля, записи, сообщения, файлы, домашние задания, покупки/доступы и сведения о согласиях в объёме, технически и законно доступном для предоставления.

15.2. Удаление Аккаунта не тождественно отмене автопродления, окончанию оплаченной подписки, скрытию Профиля Специалиста, отзыву маркетингового согласия, отзыву отдельного согласия на обработку персональных данных либо прекращению обработки по каждому основанию. Эти действия выполняются и оцениваются отдельно.

15.3. После подтверждения удаления Аккаунт деактивируется, публичный Профиль прекращает отображаться, пользовательский доступ прекращается и активные сессии закрываются. Данные, для дальнейшего хранения которых отсутствует самостоятельное законное основание, удаляются из рабочей базы данных и файлового хранилища каскадно либо по предусмотренной процедуре.

15.4. Сведения о расчётах, юридически значимых действиях, согласиях, исполнении договоров, инцидентах безопасности и иные записи, которые должны храниться в силу закона или необходимы для защиты законных прав, могут быть изолированы от обычного Аккаунта и сохранены только в необходимом объёме на соответствующий срок. После прекращения самостоятельного основания они удаляются либо необратимо обезличиваются.

15.5. Удалённые из рабочей среды данные не восстанавливаются в рабочую систему из резервных копий. Их окончательное исчезновение из резервного контура происходит по мере штатной ротации резервных копий. Это правило не означает возможности использовать резервные копии для обычной текущей обработки удалённых данных.

15.6. Удаление Аккаунта не освобождает Пользователя и/или Специалиста от исполнения возникших до удаления обязательств перед другой стороной

самостоятельного договора, в том числе от урегулирования записи, прямой оплаты, возврата, спора, расчётного документа или защиты прав. Владелец не несёт ответственность за самостоятельные обязательства Специалиста перед Клиентом и наоборот.

16. Доступность Платформы и поддержка

16.1. Владелец принимает разумные меры для поддержания работоспособности Платформы, но не гарантирует её непрерывную, безошибочную и универсально доступную работу на всех устройствах, в сетях, странах, браузерах и у всех внешних поставщиков.

16.2. Возможны временные перерывы из-за профилактических работ, обновлений, мер безопасности, аварий, сетевых ограничений, действий банков, платёжных, облачных, видео-, почтовых и иных внешних сервисов, действий государственных органов, обстоятельств непреодолимой силы либо иных событий вне разумного контроля Владельца.

16.3. Владелец вправе временно ограничить функцию, если это необходимо для безопасности, устранения неисправности, предотвращения нарушения, защиты данных, исполнения закона или обновления Платформы. При планируемом существенном ограничении Владелец по возможности размещает уведомление в Платформе или направляет его доступным способом.

16.4. По вопросам Аккаунта, доступа, технической ошибки, удаления, жалобы, безопасности или иной работы Платформы Пользователь может обратиться через предусмотренный интерфейс либо на lakovpsy@gmail.com. Для ускорения рассмотрения следует указать идентификатор Аккаунта, дату и время, описание ситуации и, если применимо, номер записи/заказа. Владелец рассматривает обращения в разумный срок, но не заменяет собой исполнителя самостоятельной профессиональной услуги Специалиста.

17. Ответственность и пределы роли Владельца

17.1. Каждая сторона несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение собственных обязательств в соответствии с применимым законодательством и настоящим Соглашением.

17.2. Владелец отвечает за собственные цифровые функции, сведения и обязательства в той мере, в которой они приняты им на себя. Владелец не отвечает за профессиональное содержание, качество, результат, безопасность, перенос, отмену, прямой расчёт, возврат, чек, налоги, действия или бездействие независимого Специалиста, если Владелец не является исполнителем

соответствующего предложения и если иное не вытекает из императивных требований закона.

17.3. Владелец не гарантирует, что любой Специалист подходит конкретному Клиенту, что Клиент получит ожидаемый субъективный результат, что прямой платёж будет произведён/подтверждён, что другой Пользователь исполнит собственные обязательства либо что внешняя сеть/устройство будет работать без сбоев. Это не освобождает Владельца от устранения собственной подтверждённой технической ошибки и выполнения законных обязанностей.

17.4. Пользователь отвечает за действия, совершённые через его Аккаунт по его вине, достоверность представленных сведений, законность загруженных Материалов, соблюдение конфиденциальности, прав третьих лиц и ограничений настоящего Соглашения.

17.5. Если виновное нарушение Пользователя повлекло документально подтверждённые требования третьих лиц, убытки или расходы Владельца, Пользователь возмещает их в части, вызванной его нарушением, если это допускается применимым законодательством и подтверждено надлежащим образом.

17.6. Ничто в Соглашении не исключает ответственность, которую нельзя исключить или ограничить законом, в том числе за умышленное нарушение и обязательства Владельца по собственным предложениям, когда он прямо выступает исполнителем/продавцом/организатором.

18. Приостановление, прекращение и изменение Соглашения

18.1. Соглашение действует с момента акцепта до удаления Аккаунта либо прекращения отношений по иной предусмотренной законом или Соглашением причине. Условия о конфиденциальности, интеллектуальных правах, расчётах, хранении обязательных данных, ответственности и разрешении споров сохраняют силу в применимом объёме после прекращения Аккаунта.

18.2. Пользователь вправе прекратить использование Платформы и при необходимости инициировать удаление Аккаунта по разделу 15. Специалист дополнительно вправе отключить автопродление и прекратить профессиональный доступ по правилам Оферты для специалистов.

18.3. Владелец вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя при существенном либо повторном нарушении Соглашения, закона, прав третьих лиц, требований безопасности, при предоставлении ложных сведений, использовании чужого Аккаунта, несанкционированном доступе, мошенничестве, незаконном контенте, обязательном требовании компетентного органа или иных основаниях,

предусмотренных законом. При устранимом нарушении Владелец, когда это возможно, уведомляет Пользователя и предоставляет разумную возможность устранить нарушение.

18.4. Владелец вправе изменять Соглашение для будущего использования Платформы, публикуя новую редакцию с датой вступления в силу. Изменение применяется к действиям после этой даты, если иной порядок не указан в новой редакции и не противоречит закону.

18.5. Если новая редакция существенно меняет права Пользователя, Владелец по возможности уведомляет об этом через Платформу, e-mail или иной доступный канал. Когда закон или характер изменения требуют отдельного согласия, Платформа запрашивает его самостоятельно; общая публикация новой редакции не заменяет такое действие.

19. Электронное взаимодействие и доказательства действий

19.1. Пользователь признаёт юридически значимыми уведомления и сообщения, направленные через Аккаунт, на e-mail, указанный при регистрации, и иные официальные каналы Платформы, если закон не требует иной формы. Пользователь обязан поддерживать e-mail в актуальном состоянии и обеспечивать возможность получения таких сообщений.

19.2. Владелец вправе сохранять минимально необходимые доказательства юридически значимых действий: идентификатор пользователя и роль, редакцию документа, дату и время, содержание подтверждаемого действия, параметры заказа/записи, статус и технический контекст. Такие записи используются для исполнения договора, безопасности и защиты прав; они не означают согласия на избыточное отслеживание.

19.3. Если закон требует письменной формы согласия, отдельного разрешения или подписи, Платформа использует самостоятельный документ и предусмотренный законом способ оформления. Согласие с настоящим Соглашением не подменяет требуемую специальную форму.

20. Применимое право и разрешение споров

20.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации, если императивные нормы, применимые к конкретному отношению с иностранным Пользователем, не требуют иного.

20.2. До обращения в суд заинтересованная сторона вправе направить другой стороне мотивированную претензию. Пользователь направляет её на lakovpsy@gmail.com либо через доступный интерфейс; Владелец направляет её на e-mail, указанный в Аккаунте. Срок ответа — 10 рабочих дней с момента получения, если иной срок не установлен законом.

20.3. Спор разрешается компетентным судом в соответствии с правилами подведомственности и территориальной подсудности, установленными применимым законодательством. Пользователь не лишается прав, предоставленных ему императивными нормами.

21. Реквизиты Владельца

Герасименко Яков Васильевич

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 480209448710

Адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, мкр. Парковый, д. 1, к. 7, кв. 544

E-mail для юридически значимых обращений и вопросов по персональным данным:

lakovpsy@gmail.com

Сайт: <https://korni-therapy.ru>

Приложение № 1

Матрица обязательных пользовательских действий для реализации Соглашения

Экран / сценарий	Действие Пользователя	Обязательное подтверждение	Что должно быть
Регистрация	Создание Аккаунта	«Создавая Аккаунт, я принимаю Пользовательское соглашение платформы „Корни“»	Полнота и ссылка
Регистрация и обычные ПД	Предоставление данных Аккаунта	Отдельное согласие на обработку ПД — если оно является выбранным основанием конкретной	Политика

		цели; не включать в текст принятия Соглашения	
Запись к независимому Специалисту	Подтверждение выбранного слота	«Подтверждаю запись к [ФИО/обозначение Специалиста] на [дата/ время]. Профессиональную услугу оказывает Специалист; оплата производится напрямую Специалисту по указанным им реквизитам»	Исполнение условий соглашения
Доступ к чувствительному функционалу	Открытие чата, задания, файла или иной функции, которая предполагает обработку специальных категорий ПД	Отдельный документ/ процесс, если это необходимо по выбранному правовому основанию; не общий checkbox Соглашения	Отдельная категория послужившая основанием
Регистрация на независимую группу/ событие	Подтверждение участия	«Принимаю условия участия в [название], включая правила конфиденциальности и запрет на несанкционированную запись»	Организатор формирует отмену участия
Покупка продукта независимого Специалиста	Подтверждение права доступа после прямой оплаты	Подтверждение условий конкретного продукта у указанного продавца/ правообладателя	Продать право, цена, условия
Покупка собственного предложения «Корней»	Заказ и оплата	Акцепт соответствующей оферты собственных предложений	Исполнение, цена, условия
Маркетинг	Подписка на рекламные сообщения	«Согласен(на) получать рекламные и маркетинговые сообщения от экосистемы „Корни “ по выбранным каналам»	Отдельно и при необходимости
Удаление Аккаунта	Подтверждение удаления	«Прошу удалить Аккаунт и понимаю последствия, указанные в Пользовательском соглашении»	Условия эксплуатации, обязательные резервные копии

Приложение определяет требования к интерфейсу и доказательствам действий. Оно не заменяет отдельные документы по персональным данным, рекламе, распространению ПД или специальным категориям данных.